

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الإجابة النموذجية

١٠٠

١٠٠

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٣ - ٢٠١٤م

المنتدى الطلابي

STUDENTS-BH

اسم المقرر: السفر والسياحة

رمز المقرر: سفر (٣٢٤)

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة ونصف

السؤال الأول: (١٠ درجات)

(٥ × ٢)

اكتب التعريف أو المصطلح المناسب في الجدول الآتي:

الرقم	المصطلح	التعريف
١	السياحة /	انتقال الإنسان مؤقتاً من بلد إقامته المعتاد إلى أي بلد آخر أو منطقة أخرى مدة تزيد عن ٢٤ ساعة، وتقل عن عام واحد، لأغراض غير الهجرة أو قبول العمل بأجر.
٢	العفش	هو الأشياء الخاصة بالمسافر التي يحتاج إليها من اللباس والاستعمال والراحة والمرتبطة برحلته الجوية. /
٣	التسويق السياحي /	نشاط إداري وفني تقوم به المنظمات والمنشآت داخل الدولة وخارجها، لتحديد الأسواق السياحية المرتقبة ومعرفتها والتأثير فيها، بهدف تنمية وزيادة السياحة القادمة منها وتحقيق التوافق بين المنتج السياحي وبين الرغبات والدوافع السوقية المختلفة.
٤	السائح الدولي	هو أي شخص يقوم بزيارة أي دولة غير الدولة التي يقيم فيها ويعمل بها، ولمدة لا تقل عن ٢٤ ساعة، كالمسافر إلى دول الخليج العربية والدول الأخرى. /
٥	السياحة الثقافية /	هي سياحة من أجل المتعة الذهنية والمعرفة من خلال الاطلاع على ثقافات وحضارات الأقاليم والدول.

السؤال الثاني: (١٦ درجة)

علل ما يأتي:

١. تلعب السياحة دوراً هاماً في عملية التنمية الاقتصادية.

(٤ × ٤)

لأنها تشكل جزءاً من مصادر الدخل القومي.

٢. يعد المناخ احد أهم عوامل الموقع التي تؤثر في السياحة والحركة السياحية في أي دولة أو منطقة أو إقليم.

مثلاً في البحرين ارتفاع درجة الحرارة والرطوبة صيفاً يجعل الجو غير ملائم لممارسة الأنشطة السياحية بسبب الإنهاك الحراري أما في فصل الشتاء يجعل الجو مريحاً ومناسباً للنشاطات السياحية المختلفة مثل الفورملا ١.

٣. تحصل وكالة السفر والسياحة على أرباح مضمونة متوسطة مقارنة بمقدمي الخدمات الأخرى.

- إصدار التذاكر.
- عن طريق الخصومات والعمولات.
- الاستثمارات المختلفة من شراء الأسهم والعقارات وغيرها.
- إصدار الشيكات السياحية للمسافرين.
- عملية الفرق في تحويل العملات.
- العملات التي يتقاضاها في حالة إصدار وثائق تأمين للمسافرين وأمتعتهم.

٤. تعتبر السياحة والبيئة وجهان لعملة واحدة.

إن السياحة تعد عاملاً مهماً للمحافظة على البيئة وتطويرها وتحسينها فالعلاقة بين البيئة والسياحة علاقة تبادلية أي أن البيئة السليمة تعني سياحة ناجحة وهي تعتبر من أهم عوامل الجذب السياحي.

## السؤال الثالث: (١٨ درجة)

أولاً: تقوم وكالات السفر والسياحة بتوظيف الشخص القادر على مزاوله المهنة وذو الصفات الملائمة لشغل الوظيفة، صنف الصفات الآتية حسب ما تنتمي إليه بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة:

الرقم	الصفات	القدرات الشخصية	المهارات المهنية
١.	الالتزام وحسن المظهر.	✓	
٢.	إتقان برامج الكمبيوتر المختلفة وتطبيقاته.		✓
٣.	إجادة اللغات الأجنبية.	✓	
٤.	تعرف كيفية استخراج المعلومات الخاصة بتأشيرات الدخول.		✓
٥.	العمل بروح الجماعة والرغبة في مساعدة الآخرين والتعاون والتنسيق مع الزملاء.	✓	
٦.	ضرورة الإلمام بالقدر الكافي من المعلومات العامة عن المقصد السياحي.		✓
٧.	الرغبة في التعلم والبحث والمعرفة ومحاولة معرفة ما هو جديد في صناعة السياحة.	✓	
٨.	الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بعملاء المكتب.	✓	

ثانياً: حدد نوع السياحة في كل من الحالات الآتية:

الرقم	الحالة	نوع السياحة
١	أراد عبد الحميد قضاء الإجازة الصيفية مع أفراد أسرته في فرنسا عند انتهاء العام الدراسي.	سياحة قضاء الإجازات والترفيه (الاستجمام)
٢	سافر سامي مع أفراد عائلته إلى مكة المكرمة لأداء العمرة.	السياحة الدينية
٣	سافرت إيمان إلى المملكة المتحدة للدراسات العليا.	سياحة التعليم والتدريب
٤	سافر أسامة إلى ألمانيا لإجراء عملية جراحية.	السياحة العلاجية
٥	سافرت منى إلى دبي لحضور المؤتمر السنوي.	سياحة الندوات والمؤتمرات

(٢٥ × ٣)

١٠

## السؤال الرابع: (٢٣ درجة)

ذهب أحمد مع والده إلى وكالة الأمل للسفريات لحجز ٥ تذاكر سفر للأردن في العطلة الصيفية بقيمة ٢٥٠ دينار للتذكرة الواحدة حيث رحبا بهما موظفي الوكالة، وبعد إتمام عملية الحجز دفعت ابتهامة الموظفين ورحابة صدورهم احمد لطرح عدد من الأسئلة عليهم حيث كانت كالاتي:

أولاً: عند قيامكم بالحجز كنتم تتداولون بعض المختصرات والكلمات، فماذا تعني هذه المختصرات:

المصطلح باللغة العربية	المختصر	الرقم
الطفل (من سنتين إلى أقل من ١٢ سنة)	CH	١
ساعة قيام الطائرة	Dep	٢
ساعة وصول الطائرة	Arr	٣
بواسطة أو عن طريق	Via	٤
الرضيع (من يوم إلى أقل من سنتين)	INF	٥

ثانياً: أعجبني العمل في مجال السفريات ولكن كيف يتم احتساب الأرباح التي تحصل عليها الوكالة من بيع

التذاكر؟ وما هو المبلغ الذي ستحصل عليه شركة الطيران؟

ملاحظة: ذكر الموظف في إجابته أن الأسعار صافية وبنسبة عمولة ٦%.

$$\bullet \text{ مجموع التذاكر} = ٢٥٠ \times ٥ = ١٢٥٠ \text{ دينار}$$

$$\bullet \text{ عمولة وكالة السفريات} = ١٢٥٠ \times ٦\% = ٧٥ \text{ دينار}$$

$$\bullet \text{ المبلغ الذي ستحصل عليه شركة الطيران} = ١٢٥٠ \text{ دينار}$$

ثالثاً: سيكون معنا في الرحلة جدي وهو مريض بالقلب وجدي تستعمل الكرسي المتحرك فهل لديكم شروط لقبولهما على الطائرة.

■ المسافر المريض بالقلب: يمكن أن تقبله شركة الطيران إما بمفرده وإما مع مرافق مع إبراز شهادة صحية تثبت لياقته الصحية للسفر.

■ المسافر المستعمل للكرسي المتحرك: لا يدفع المسافر أي أجر إضافي على الكرسي المتحرك حيث توفره شركات الطيران مجاناً.

رابعاً: إذا أردت عمل سياحة في بلدي البحرين في عطلة منتصف العام الدراسي فهل يمكنكم تنظيم برنامج سياحي يشمل أماكن تاريخية وحضارية وثقافية.

المقومات	مثال ١	مثال ٢
مقومات تاريخية	قلعة البحرين - قلعة عراد - معابد باربار - مسجد الخميس - بيت الجسرة - بيت سيادي	بيت الشيخ عيسى بن علي - مدافن عالي - مدافن سار - مدافن بوري - مدافن مدينة حمد
مقومات حضارية	بيت القرآن - جسر الملك فهد - مركز الجسرة - متحف البحرين - الأسواق والمجمعات الحديثة - محمية العرين - شجرة الحياة - حلبة البحرين الدولية	متحف قلعة البحرين - متحف النفط - مركز الفاتح - القرية التراثية - الفنادق والمنتجعات - دور السينما - السواحل والأندية الرياضية والفروسية - المقاهي وأندية التسلية
مقومات ثقافية	الأزياء والملابس - الصياغة والتحف - الأسواق الشعبية - فن العمارة البحريني - الأعمال الفكرية والأدبية والموسيقى الفلكلور الشعبي	الحرف اليدوية القديمة صناعة الفخار - صناعة النسيج - صيد السماك - الغوص

7

السؤال الخامس: (١٦ درجة)

(أ) أكمل الجدول الآتي بتحديد التوقيت في الدولة أو توقيت GMT واليوم:

١٠

الرقم	الدولة	الوقت في الدولة	اليوم	فارق التوقيت عن GMT	توقيت GMT	اليوم
١	نيويورك	٠٣:٠٠	الأحد	٥-	٠٨:٠٠	الأحد
٢	فرانكفورت	٠٠:٣٠	الخميس	١+	٢٣:٣٠	الأربعاء
٣	الإمارات	٠٥:٠٠	السبت	٤+	٠١:٠٠	السبت
٤	اليونان	٠١:٠٠	الخميس	٢+	٢٣:٠٠	الأربعاء
٥	الصين	١٠:٠٠	الاثنين	٨+	٠٢:٠٠	الاثنين

(ب) أكمل الجدول الآتي بمختصرات المدن والعملات وأسماء الدول:

٦ ١٢ × ١/٢

الدولة	المدينة (العاصمة)	مختصر المدينة	العملة
فرنسا	باريس	PAR	الفرنك/ اليورو
اليونان	أثينا	ATH	اليورو
الهند	دلهي	DEL	الروبية
أسيانيا	مدريد	MAD	اليورو

السؤال السادس: (١٧ درجة)

يرغب يوسف أحمد في السفر على الدرجة الأولى إلى مدريد على خطوط شركة طيران الخليج، ولديه الأمتعة الآتية:

حقيبة بوزن ٢٥ كيلوجرام - حقيبة بوزن ١٥ كيلوجرام - مجموعة كتب في كارتون بوزن ٢٥ كيلوجرام - حقيبة صغيرة بوزن ٣ كيلوجرام - معطف - كاميرا صغيرة - مظلة شمسية.

المطلوب:

١. صنف الأمتعة التي تفحص وتوزن والأمتعة التي تفحص ولا توزن، علماً بأن قانون شركة الطيران يسمح للمسافر بحمل أمتعة باليد بوزن ٦ كيلوجرام.

الأمتعة التي تفحص ولا توزن	الأمتعة التي تفحص وتوزن
حقيبة صغيرة بوزن ٣ كيلوجرام	حقيبة بوزن ٢٥ كيلوجرام
معطف	حقيبة بوزن ١٥ كيلوجرام
كاميرا صغيرة	مجموعة كتب في كارتون بوزن ٢٥ كيلوجرام
مظلة شمسية	

٢. احسب قيمة الوزن الزائد علماً بأن وزن الكيلو الواحد يحتسب بقيمة ٤ دينار.

الدرجة = الأولى ٤٠ كجم
مجموع الأمتعة التي توزن = ٢٥ + ١٥ + ٢٥ = ٦٥ كجم
الوزن الزائد = ٤٠ - ٦٥ = ٢٥ كجم
قيمة الوزن الزائد = ٤ × ٢٥ = ١٠٠ دينار

انتهت الإجابة