

حلول أسئلة التقويم
كتاب مساق المشروعات الصغيرة وريادة الأعمال
(أدر ٢١٥)

الوحدة الأولى

الفصل الأول

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام الاجابة الصحيحة و علامة (x) اما العبارة الخطأ.

(x) لا يختلف تعريف المنشأة الصغيرة من بلد لآخر.

(✓) تقوم به المشاريع الصغيرة من ترسيخ لبني الاقتصاد ودعمه.

(x) ان الاقتصاد الوطني لا يتأثر تأثراً كبيراً عند إهمال وإغفال المشروعات الصغيرة .

(✓) عادة تكون المشروعات الصغيرة فردية مثل بقالة صغيرة أو كشك أو حتى مشروع في المنزل.

السؤال الثاني:

اجب عن الاسئلة التالية في الفراغ المتاح لك.

1) عرف المشروعات الصغيرة.

الكتاب المدرسي صفحة 16

2) ما عناصر المشروعات الصغيرة ومكوناتها؟

الكتاب المدرسي صفحة 29

3) ما خصائص المشروعات الصغيرة؟ من وجهة نظرك.

الكتاب المدرسي صفحة 16+17 (ملخص فهم الطالب للمزايا والمعايير)

السؤال الثالث:

ادرس الحالة الآتية ثم اجب عن الاسئلة التي تليها:

من خلال برامج مؤسسة تمكين عُرض عليك مبلغ وقدره 4000 دينار بحريني، على أن تستثمره في مشروع مفيد ومربح، وإذا نجحت في استثمار المبلغ خلال سنة سوف يضاف الى المبلغ الضعف و ان لم تنجح في الاستثمار سيكون عليك ارجاع المبلغ مع فائدة 5% خلال 3 سنوات.

(1) ماهو المشروع المقترح؟

.....
.....

(2) كم تبلغ قيمة الربح التي تتمنى أن تحققه؟

6000 دينار بحيث تغطي تكاليف المشروع.

(3) كيف يمكنك استغلال المبلغ وإنشاء مشروع ناجح ومربح؟

بالفكير والاختيار الصحيح لمشروع ناجح والتخطيط للتنفيذ بإتباع الخطوات المطلوبة.

(4) ماهي الأفكار والخطط التي ستستعملها في انجاح المشروع؟ اذكر فكرتين فقط.

▪ استخدام أساليب التسويق الحديثة

▪ محاولة خفض تكاليف المشروع

(4) كيف يمكنك التوسع في المشروع؟

افتتاح فرع آخر في جمع تجاري لسهولة الوصول للمستهلك .

السؤال الرابع:

من خلال موقع غرفة تجارة وصناعة البحرين www.bahrainchamber.org.bh، ابحث عن دور الغرفة في رعاية وتطوير المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة.

الوحدة الأولى

الفصل الثاني

السؤال الأول:

وضح المقصود بالمصطلحات الآتية:

التجديد

الكتاب صفحة 32

الابتكار

الكتاب صفحة 32

اغتنام الفرصة

الكتاب صفحة 32

السؤال الثاني:

اقرأ الحالة الآتية، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

محمود حسن شاب يبلغ 26 من العمر توفي احد اقربائه وورث عنه مبلغا وقدره 20000 دينار بحريني نفسه فكر محمود باستثمار نصف المبلغ في أحد المشروعات التجارية وهو افتتاح محل لبيع مستلزمات زينة السيارات، ثم قام بإجراء دراسة جيدة للمشروع وتوصل من خلالها إلى أهمية استخدام اجهزة ومستلزمات ب تقنيات عالية وحديثة و لم تستخدم من قبل في السوق المحلي وذلك لتوفير بضاعة وخدمات مميزة للعملاء. استأجر محمود محلا في شارع البوكوارة في منطقة الرفاع بالمحافظة الجنوبية، وقام بتجهيزه بالأجهزة والمعدات الحديثة اللازمة ووظف عاملين للعمل في المحل.

1. كيف تولدت فكرة المشروع لدى محمود؟ التجديد واغتنام الفرصة

2. ما نوع المشروع من حيث النشاط؟ تجاري

3. كم يبلغ رأس مال المشروع ؟ 10000 دينار

4. حدد الآلات والتجهيزات التي يحتاج اليها المشروع. أجهزة الحاسب الآلي ومستلزماتها
- آلة تصوير - جهاز الفاكس - مكاتب للعاملين - طقم جلوس لاستراحة
العملاء...إلخ

5. اذكر أربعاً من الصعوبات التي من الممكن ان يواجهها المشروع؟

▪ الكتاب صفحة 29 - 30

السؤال الثالث:

صفحة 26 - 27



السؤال الرابع

وضح كيف يمكنك تحديد حجم المشروع لتقول إن هذا المشروع صغير أو صغير جداً أو أي نوع آخر؟ اشرح بإيجاز كل نوع من أنواع المشروعات من حيث الحجم.

يمكن تحديد حجم المشروع حسب حجم (قيمة) رأس المال

الكتاب صفحة 28

السؤال الخامس

توجد عناصر تكون ضرورية للبدأ في أي مشروع صغير، اذكرها.
رأس المال - الآلات والتجهيزات - العمالة - الإدارة - التكنولوجيا

السؤال السادس

ضع علامة (✓) أمام الاجابة الصحيحة و علامة (x) اما العبارة الخطأ.

1. (✓) العمالة هي المسؤولة عن إحداث التشغيل الأمثل للمشروع وتحقيق أهدافه

وهي جزء من العمالة.

2. (x) المشاريع الصغيرة لها مكان ثابت وأوراق رسمية ورأسمال أقل من 1000

دينار وعمالة في حدود فردين. (الإجابة الصحيحة هي المشاريع الصغيرة جدا)

3. (x) لا يحتاج صاحب المشروع الصغير لدراسة والتحليل والتنبؤ لتوسيع عمله

وتطويره. (الإجابة الصحيحة هي يحتاج صاحب المشروع)

السؤال السابع

صنف الوظائف والاعمال الاتية بحسب مايناسبها من نوع للمشروع في الجدول المرفق:

صياغة الذهب و الفضة - صناعة الفخار - الحلاق - النسيج - مصلىح الحواسيب - بيع

الكتب الالكترونية - مخلص المعاملات - بائعو الخضراوات - حجز مساحات تخزينية

على الانترنت - الجزارون

إنتاجية	تجارية	خدمية	افتراضية
صياغة الذهب و الفضة	بائعو الخضراوات	الحلاق	بيع الكتب الالكترونية
صناعة الفخار	الجزارون	مصلىح الحواسيب	حجز مساحات تخزينية على الانترنت

الوحدة الثانية

الفصل الثالث

السؤال الأول:

أ. ضع علامة (✓) أمام الاجابة الصحيحة و علامة (x) اما العبارة الخطأ.

(✓) عرفت الريادة على أنها عملية إنشاء شركة أو مؤسسة جديدة أو تطوير منظمات قائمة.

(x) رواد الأعمال هم الأفراد الذين يعتبرون الفرص مجازفة أو مضيعة للوقت.

(✓) يقترن رائد الأعمال بالقائد في عمله حيث يمتلك الكثير من المزايا التي تتشابه مع القادة.

(✓) (رائد الأعمال) هو ذلك الشخص الذي لديه الإرادة والقدرة لتحويل فكرة جديدة أو اختراع جديد إلى ابتكار ناجح.

(x) يجب ان يتحلى رائد الأعمال بصفات شخصية تؤهله لان يتعامل مع العملاء لحسن سلوك و صدق أحيانا.

السؤال الثاني:

اقرأ الحالة الآتية وأجب عن الأسئلة التي تليها:

1. هل يمكنك ان تستخرج من سياق القصة اعلاه صفات شخصية لستيف جوبز ؟ عدد ثلاث مع ذكر التعليل.

- مبتكر لديه القدرة على اختراع أجهزة حواسيب جديدة مثل جهاز الماكنتوش وجهاز الحاسب اللوحي i-pad
- مقدام لدية القدرة على تحمل المخاطر بدليل انه عاد للشركة بعد إنهيارها وعمل على انقاذها لتحقيق أرباح خيالية .
- يبحث عن فرص عمل جديدة عندما أسس شركة pixar المنتجة للرسوم المتحركة.

2. في الفترة التي رجع من استقالته، هل تعتبر ستيف جوبز موظف في شركة أبل أم رائدًا لها ؟ علل؟

1 يعتبر رائد لأنه عمل كمستشار للشركة ومن ثم رئيسا تنفيذيا مؤقت براتب قدره دولار في السنة.

3. لم يتسنى لستيف جوبز ان يكمل دراسته، لكنه رائد أعمال مشهور. ما العوامل التي طورت المهارات الريادية والنجاحات لدى ستيف جوبز؟ اذكرها مع الشرح.

أولاً: العوامل الخارجية: تشجيع صديقة زيناك المتواصل.

ثانياً: العوامل الداخلية:

1 كونه في مقتبل العمر 21 سنة بالإضافة الى الخبرة التي إكتسبها من تصميم أول جهاز كمبيوتر.

2 منافسة شركته للشركات الأخرى.

3 بناء شركة apple لتصبح من أكبر الشركات في العالم.

السؤال الثالث:

الجدول الآتي يحتوي الصفات الشخصية لرائد الأعمال، صل ما في العمود (أ) بما يناسبه من العمود (ب):

العمود (أ) الصفة الشخصية	الإجابة	العمود (ب) شرح الصفة
1. منافس جيد.	4	1. سلوكه وتصرفاته تعكس قدرته على إيجاد بدائل لحل مشكلة واحدة أو الوصول الى هدف منشود، فهو يمسك عدد من الخيوط ينسقها وينظمها لتعطي الأداء الأفضل.
2. يتحمل المسؤولية.	6	2. هي القدرة العالية على تحمل الخطر، ويقصد بها القدرة على تحمل المخاطر الممكن حدوثها والمواجهة النفسية و الإقتصادية، ثم إتخاذ القرار الملائم للتغلب عليها.
3. متعدد الجوانب.	1	3. قادر على معرفة واقعه وبيئة عمله بدقة وواقعية ، فهو لا يستسلم للمعوقات،

<p>ولا ينتظر حدوث المعجزات، يقرأ ويسمع ويبحث عن فرص جديدة لتحسين العمل.</p>	
<p>4. تحقيق النجاح مرتبط بالقدرة على المنافسة. والريادي الناجح هو الذي يعرف أين ومتى وكيف وبماذا يبدأ مشروعه.</p>	<p>5 4. ذو سلوك حسن.</p>
<p>5. متفائل وصادق ومتواضع.</p>	<p>2 5. مقدام</p>
<p>6. يميل إلى الاستقلالية في أعماله فهو ينجز أعماله ويديرها بطريقة متميزة وبروح من المسؤولية العالية، وأمثاله في الغالب متعاونون مع الآخرين ويسمعون ويتعلمون جيداً.</p>	<p>3 6. يبحث عن فرص جديدة</p>

الوحدة الثالثة

الفصل الرابع

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام الاجابة الصحيحة و علامة (x) اما العبارة الخطأ.

1. (x) الرقابة هي الوظيفة الإدارية التي تستشرف المستقبل وتحدد أفضل السبل لإنجاز الأهداف التنظيمية.

2. (✓) التوجيه هي الوظيفة الإدارية التي تهتم بمتابعة الموظفين وتحفيزهم وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف.

3. (✓) كل عمل إداري صحيح في أي تنظيم، لا بد أن يتضمن الوظائف الإدارية الأربع (التخطيط، التنظيم، التوجيه، المراقبة) وإلا سيكون عمل إداري ناقص.

4. (✓) القيادة الإدارية تمثل الحالة التي يمتلك فيها رائد الأعمال السلطة الإدارية الرسمية والصفات القيادية التي تمنحه قوة التأثير في المرؤوسين.

السؤال الثاني:

ما عوامل نجاح رائد الأعمال في إدارة المشروع الصغير؟

صفحة 58

السؤال الثالث:

اذكر أربع صفات قيادية وإدارية لرائد الأعمال.

صفحة 61

السؤال الرابع:

1. المدير
2. القائد
3. الرقابة
4. التنظيم
5. الموارد المادية

الوحدة الرابعة

الفصل الخامس

السؤال الأول:

عرف المصطلحات الآتية:

- أخلاقيات العمل: صفحة 70
- بيئة العمل: صفحة 71
- الأمن والسلامة: صفحة 73

السؤال الثاني:

علل ما يأتي:

1. تؤثر البيئة الاجتماعية المحيطة بالفرد في أخلاقيات العمل.

لأن الممارسات السلوكية تنمو وتتطور بتطور مراحل النمو التي يمر بها الفرد، وتساهم العادات والتقاليد والمعتقدات في تشكيل سلوك الفرد وتكوين اتجاهاته.

2. تعد اللوائح والقوانين والأنظمة التي تصدرها إدارات الخدمة المدنية، مصدرًا مهمًا من مصادر الأخلاق في العمل.

وذلك من خلال الضوابط الأخلاقية والقوانين التي تحدد عمل الموظف وسلوكه وحثه على التمسك بالأخلاق الفاضلة والعمل على الارتقاء بالعمل الوظيفي.

السؤال الثالث:

اذكر الأهداف الرئيسية لبرنامج السينات الخمس "5S".

السؤال الرابع:

حدد العوامل التي تساعد على توفير بيئة عمل آمنة.

صفحة 76

السؤال الخامس:

ما الأهداف العامة التي تسعى السلامة والصحة المهنية إلى تحقيقها؟

صفحة 73

الوحدة الخامسة

الفصل السادس

السؤال الأول:

ما أهمية التمويل في المشروعات الصغيرة؟

يعد التمويل من أهم أوجه إدارة المشروعات الصغيرة، ففي غياب التخطيط المالي الجيد فإن نجاح المشروعات الجديدة غير وارد.

السؤال الثاني:

عدد المنتجات التمويلية التي يقدمها بنك البحرين للتنمية.

- قروض طويلة و قصيرة الأجل.
- قروض تمويل رأس المال التشغيلي.
- التمويل الإسلامي.
- تمويل صغار التجار.
- القروض التعليمية.
- المشاركة في رؤوس الأموال.
- تمويل الثروة السمكية.
- تمويل الثروة الزراعية.

السؤال الثالث:

اكتب ماتعرفه عن:

تجارة الرهن – بنك الإبداع – التمويل – رأس المال.

تجارة الرهن: يقترض بعض الأشخاص عن طريق رهن بعض الموجودات و العقارات لدى أحد التجار الذي يضع يده على العين المرهونة، و بعد تثمين هذه العين المرهونة يتم دفع نسبة او جزء منها كقرض و عند السداد عليه أن يدفع قيمة اكبر من القرض او نفسها استردادها.

و من مزاياها، سهولة الإجراءات و السرعة ، و من عيوبها الحصول على مبلغ اقل من قيمة المرهونات.

بنك الإبداع: تأسس عام 2009 و يصنف كشركة غير ربحية تدعم المشاريع المتناهية الصغر و الصغيرة، و من الفئات التي يستهدفها: الأسر المنتجة، الشباب و ربات البيوت.

التمويل: هو توفير المبالغ النقدية اللازمة لدفع و تطوير المشروع و يتم تحديد احتياجات الأفراد و المنظمات و الشركات من الموارد النقدية، و تحديد سبل جمعها. او الحصول على موارد مالية او إنتاجية او تسهيلات توريدية.

رأس المال: هو المحرك الأساسي لأي مشروع و يقصد به الأموال و الموارد والأدوات اللازمة لإنشاء نشاط اقتصادي أو تجاري و يكون هدف المشروع هو الربح.

السؤال الرابع:

اقترض يوسف سلمان من أحد البنوك المحلية مبلغاً و قدره 10000 دينار لابتداء مشروعه الجديد، و تبلغ مدته 3 سنوات و بسعر فائدة 5% و يحسب البنك مصاريف إدارية بقيمة 40 ديناراً و مصاريف تأمين على القرض بقيمة 120 ديناراً.

المطلوب:

1. احتساب قيمة الفائدة. 2. حساب قيمة القسط الشهري.

الفائدة = المبلغ × المعدل

$$10000 \times 5\% = 500 \text{ دينار}$$

مجموع الفائدة = الفائدة × مدة القرض

$$= 3 \times 500 = 1500 \text{ دينار}$$

اجمالي المبلغ = 10000 + 1500 + 40 + 120 = 11660 دينار

القسط الشهري = 11660 ÷ 36 = 323.9 دينار

الوحدة السادسة

الفصل السابع

حالة دراسية:



افتتح محمد حسين محلاً لبيع إكسسوارات وزينة السيارات والتي برع فيها كهواية، وبعد الدراسة قرر محمد توظيف أو استجلاب 3 عمال لمساعدته في إدارة شئون محله، وتقديم الخدمات لزيائنه بأفضل طريقة ممكنة...وكما بينا في هذا الفصل فالموارد البشرية عنصر فعال في إنجاح أي مشروع ..

- ❖ ماهي مواصفات وخبرة هذه العمالة؟
خبرة بسيطة أولية في مجال تركيب واستعمال مواد الزينة للسيارات من ملصقات وأصباغ وإكسسوارات.
- ❖ أهذه العمالة محلية أو أجنبية؟
يفضل العمالة المحلية وذلك للمساهمة في حل مشكلة البطالة وتقليل تكاليف تشغيل الموظفين من استقدام وتأشيرات.
- ❖ هل يتوافق هذا العدد من العمالة مع القانون البحريني؟
يتوافق هذا العدد مع القانون البحريني حيث أن عدد العمال الذي تم استقدامه يتوافق مع حجم النشاط ونوعه وقدرته الإستيعابييه من الموارد البشرية وحجم رأس المال والدخل أو الإيراد المتوقع.

❖ على أي أساس سيقوم محمد باختيارها؟

1. سيتم اختيار العمالة عن طريق مراعاة الجوانب التالية:

2. حجم النشاط

3. نوع النشاط

4. القدرة الاستيعابية من الموارد البشرية للنشاط

5. حجم رأس المال

6. الدخل المتوقع من النشاط

الوحدة السادسة

الفصل الثامن

السؤال الأول:

1 توجد عدة أساليب وطرق للحصول على المعلومات والأفكار الخاصة بالمشروع، من الصور الآتية اكتب اسم المصدر الذي تم استخدامه:

المصدر أو الطريقة	الصورة
وضع قائمة بما تشتهي منه أنت والآخرين	
قراءة الصحف وإستقراء الأفكار	
ساعد المشغولين بأعمالهم عن منازلهم	

مراقبة التغييرات أو التعديلات القانونية



السؤال الثاني:

بعد دراستك لأساليب إدارة الوقت، حدد أسلوب إدارة الوقت المتبع في كل حالة من الحالات الآتية التي قام بها صاحب مشروع البهجة للمقاولات:

الأسلوب	الحالة
1- تعلم من التجارب	قمت بتغيير طريقة إنتاج بضاعتي فقد كانت تأخذ وقتاً في السابق.
2- خطط بالتفصيل للغد	أضع خطوات لأتبعها لإنجاز عمل ما في مشروعني.
2 العمل في وحدات الوقت	أخصص أول ساعة في نهاري للرد على الايميلات التي تصلني.
4- التفكير العكسي	أستطيع أن أنجز عملي بفعالية أكبر وبطريقة أفضل من السابق.
5- التخطيط الجيد للوقت	في نهاية اليوم أقوم بتحديد المواقع التي سأقوم بالعمل فيها غداً وتوزيع أسماء العمال عليها.
6- استخدام الهاتف	استخدم الهاتف كثيراً في تعاملاتي مع الزبائن والموردين.

السؤال الثالث:

حالة دراسية:

العنود لديها مهارة في وضع الم اكياج وعمل تسريجات جميلة للشعر فقررت تنمية خبرتها بالدراسة، وبعد مدة من الزمن على مزاولتها لهوايتها في المنزل وتزايد عدد زبوناتا قررت فتح الصالون الخاص بها ... لمساعدتها وللحصول على أفضل الافكار علينا العمل في مجموعات عصف ذهني والبحث في أفضل الخيارات في المواضيع الآتية:

1. الآلات والمعدات:

- كراسي للصالون
- طاوالات
- مناظر
- أدوات تصفيف الشعر
- أدوات تنظيف البشرة

2. المواد الخام

- شامبوهات و مواد العناية بالشعر
- مواد تنظيف البشرة

3. الموقع:

- موقع مناسب خالي من الصالونات
- موقع سكني وشارع حيوي
- توفر مواقف سيارات

4. المساحة:

- مساحه مناسبة تقريبا 60*70 قدم.
- ويفصل طابقين بحيث يشمل غرف كثيرة لاستغلال المساحة كلها.

الوحدة السابعة

الفصل التاسع

السؤال الأول:

- 1-التمهيدية
- 2-التسويقية
- 3-الفنية
- 4-التمويلية

السؤال الثاني:

عدد الخطوات اللازمة لدراسة الجدوى للمشروعات الصغيرة.

(صفحة 125)

- 1-اختيار سلعة او خدمة تبيعها
- 2-اعرف ما اذا كان الناس سيشترون السلعة ام لا
- 3-قرر كيف سيعمل مشروعك الصغير
- 4-احسب تكاليف المشروع
- 5-تقدير دخل المشروع من المبيعات
- 6-قرر هل فكرة المشروع جيدة

السؤال الثالث:

أهمية الدراسة	الهدف الرئيسي	نوع دراسة الجدوى
الإجابة صفحة 127	الإجابة صفحة 127	دراسة الجدوى التمهيدية
الإجابة صفحة 128	الإجابة صفحة 127	دراسة الجدوى التسويقية
الإجابة صفحة 128	الإجابة صفحة 128	دراسة الجدوى الفنية
الإجابة صفحة 129	الإجابة صفحة 129	دراسة الجدوى التمويلية

السؤال الرابع:

ما هي الطرق والخطوات التي تحمي المشاريع وتحمي حقوق أصحابها عند إبرام التعاقد؟

صفحة 123

الوحدة السابعة
الفصل العاشر

السؤال الأول:

- 1-الاستثمارية
- 2-الثابتة
- 3-المتغيرة
- 4-الكلية
- 5-الحدية

السؤال الثاني:

التكاليف الثابتة	التكاليف المتغيرة	التكاليف الاستثمارية
مرتبات الموظفين	أجور العمال غير المتخصصين	شراء آلات
إيجار المبنى	قسط التأمين	مصاريف تأسيس المشروع
مصاريف كهرباء وماء	مصاريف نقل معدات وأجهزة	
مصاريف الإعلان	مصاريف استهلاك الآلات	
مصاريف صيانة و تنظيفات		

السؤال الثالث:

$$(1) \text{ التكاليف المتغيرة} = \text{عدد الوحدات المباعة} \times \text{التكلفة المتغيرة للوحدة}$$

$$8000 \text{ دينار} = 0,800 \times 10000$$

$$\text{التكاليف الكلية} = \text{التكاليف الثابتة} + \text{التكاليف المتغيرة}$$

$$128000 \text{ دينار} = 8000 + 120000 =$$

$$(2) \text{ متوسط التكاليف الكلية} = \text{التكاليف الكلية} \div \text{عدد الوحدات}$$

$$12,800 \text{ دينار} = 10000 \div 128000 =$$

$$(3) \text{ إجمالي المبيعات} = \text{عدد الوحدات المباعة} \times \text{سعر بيع الوحدة}$$

$$= 10000 \times 10 = 100000 \text{ دينار}$$

$$\text{نقطة التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{1 - (\text{التكاليف المتغيرة} \div \text{إجمالي المبيعات})}$$

$$= \frac{120000}{1 - (8000 \div 100000)}$$

$$= \frac{120000}{0,92}$$

$$= 130434,780 \text{ دينار}$$

السؤال الرابع:

1. وضح المقصود بنقطة التعادل.

هي طريقة لفحص العلاقة بين الإيرادات والتكاليف لتقدير الحجم الأدنى للإنتاج الذي يحقق التعادل، أي أن المشروع لا يحقق ربحاً ولا خسارة.

2. احسب نقطة التعادل لهذا المشروع الاستثماري.

$$\text{التكاليف المتغيرة} = 180000 \times 60\% = 108000 \text{ دينار}$$

$$\text{نقطة التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{1 - (\text{التكاليف المتغيرة} \div \text{إجمالي المبيعات})}$$

$$= \frac{45000}{1 - (108000 \div 180000)}$$

$$= \frac{45000}{0,4}$$

$$= 112500 \text{ دينار}$$

السؤال الخامس:

أكمل بيانات الجدول الآتي:

التكاليف الحدية	متوسط التكاليف الكلية	متوسط التكاليف المتغيرة	متوسط التكاليف الثابتة	التكاليف الكلية	التكاليف المتغيرة	التكاليف الثابتة	كمية الإنتاج
-	6,800	0,800	6	340	40	300	50
0,4	3,600	0,600	3	360	60	300	100
0,3	2,236	0,471	1,765	380	80	300	170
0,2	1,539	0,385	1,154	400	100	300	260

الوحدة الثامنة

الفصل الحادي عشر

السؤال الأول:

عرف المصطلحات الآتية:

المهارة المحاسبية: صفحة 147 – النظام المحاسبي: صفحة 147

الدورة المحاسبية: صفحة 148 – قائمة الدخل: صفحة 149

السؤال الثاني:

عدد عناصر النظام المحاسبي مع توضيح المقصود بكل منها.

صفحة 148

السؤال الثالث:

وضح أهمية استعمال الدفاتر المالية لأي مشروع تجاري.

1. تحديد الأموال التي يتم صرفها (المصروفات) أو استلامها (الإيرادات).

2. تحديد الأرباح والخسائر.

3. تحديد المركز المالي للمشروع التجاري.

السؤال الرابع:

قائمة الدخل

عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2010م

10600		رصيد رأس المال في بداية المدة
	4900	+ صافي الدخل
9900	5000	+ استثمارات إضافية
20500		
200		- المسحوبات
20300		رصيد رأس المال في نهاية المدة

السؤال الخامس:

شركة الفاروق لخدمات التنظيفات
قائمة الدخل
عن السنة المنتهية في 31 يناير 2011م

		الإيرادات:
	3100	إيراد خدمات التنظيفات
	1200	إيراد الإيجار
4300		مجموع الإيرادات
		المصروفات:
	120	مصروفات كهرباء وماء
	180	مصروفات تأمين
	850	رواتب الموظفين
	380	مصاريف متنوعة
	120	مصروفات إعلان
	200	مصروفات الإهلاك
1850		مجموع المصروفات
2450		صافي الدخل

السؤال السادس:

قائمة الدخل

عن السنة المنتهية في 31 يوليو 2011م

		الإيرادات:
20400		إيراد خدمات
		المصروفات:
	250	مصروفات إهلاك
	1190	أجور
	160	مصروفات إعلان
	250	مصروفات كهرباء وماء
	350	إيجار
2200		مجموع المصروفات
18200		صافي الدخل

قائمة رأس المال

عن السنة المنتهية في 31 يوليو 2011م

50500		رصيد رأس المال في بداية المدة
18200		+ صافي الدخل
68700		
400		- المسحوبات
68300		رصيد رأس المال في نهاية المدة

الوحدة الثامنة
الفصل الثاني عشر

السؤال الأول:

- 1- قائمة التدفقات النقدية
- 2- قائمة الدخل
- 3- قائمة رأس المال
- 4- الميزانية العمومية
- 5- المخزون
- 6- سجلات المخزون
- 7- الجرد

السؤال الثاني:

صفحة 163 و 164

السؤال الثالث:

شركة سلمان التجارية
قائمة التدفقات النقدية
عن السنة المنتهية في 31 مارس 2011م

		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
	45000	نقدية محصلة من العملاء
	(1800)	نقدية مدفوعة لبضاعة
	(1500)	نقدية مدفوعة لأجور العمال
	(900)	نقدية مدفوعة للفوائد
	(650)	نقدية مدفوعة للضرائب
40150		صافي النقدية من الأنشطة التشغيلية

		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
	3000	نقدية محصلة من بيع الأثاث
	(5600)	نقدية مدفوعة لشراء معدات
(2600)		صافي النقدية من الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
	25000	نقدية محصلة من إصدار أسهم
	(18700)	نقدية مدفوعة للسندات
6300		صافي النقدية من الأنشطة التمويلية
43850		صافي الزيادة في النقدية
23400		+ رصيد النقدية في بداية المدة
67250		رصيد النقدية في نهاية المدة

السؤال الرابع:

شركة الجناحي لخدمات النقل

الميزانية العمومية

في 31 مايو 2011م

		الأصول Assets
		الأصول المتداولة Current Assets
	16000	نقدية في البنك
	3500	المدينون
	1900	أوراق قبض
	1200	مهمات

22600		مجموع الأصول المتداولة
		Fixed Assets الأصول الثابتة
	60800	مباني
	5600	أجهزة ومعدات
	10600	سيارات نقل
	3400	أثاث
	40000	أراضي
120400		مجموع الأصول الثابتة
143000		مجموع الأصول
		Liabilities الخصوم
		Current Liabilities خصوم قصيرة الأجل
	4700	الدائنون
	1300	أوراق دفع
	2000	قرض (9 شهور)
8000		مجموع الخصوم قصيرة الأجل
		خصوم طويلة الأجل:
50000		قرض (10 سنوات)
58000		مجموع الخصوم
		حقوق الملكية:
85000		رأس المال في نهاية المدة
143000		مجموع الخصوم وحقوق الملكية

الوحدة التاسعة

الفصل الثالث عشر

السؤال الاول:

انظر الصورة الآتية ثم اجب عن الأسئلة التي تليها:



1. ما الذي تعبر عنه هذه الصورة؟

تعبر الصورة عن عملية اتصال بين طرفين (مرسل ومستلم).

2. هل هناك تواصل جيد بين الطرفين؟ ولماذا؟

نجد في الصورة الأولى عملية اتصال قائمة على استخدام الوسيلة اللفظية، ويمكن اعتبار هذا التواصل ناجحاً فالمستلم ب يصغي ويستمع جيداً لما يقوم المرسل أ بإرساله وبما أن العناصر اللازمة للاتصال الفعال متوفرة كالفاعل بين الطرفين وازدواجية الاتصال بين الطرفين، يمكن اعتبار الاتصال في الصورة الأولى تواصل جيد وناجح . على عكس الصورة الأولى نجد انه المتلقي في الصورة الثانية لا يصغي جيداً لما يقوم المرسل ب بإرساله من رسائل صوتية وبما أن التفاعل وازدواج الاتصال بين الطرفين مفقود لا يمكن اعتبار الاتصال في الصورة الثانية ناجحاً وفعالاً.

السؤال الثاني:



تعتبر التجارة الإلكترونية تقنية مستحدثة فتحت آفاقاً جديدة أمام رواد الأعمال، ناقش النموذج أعلاه مع معلمك بالاستعانة بشبكة الانترنت للتعرف أكثر على مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية؟؟

1. تتنوع مزايا التجارة الإلكترونية لتشمل التالي:

- التكلفة المنخفضة التي تضمن الاتصال مع العملاء الحاليين والمرتقبين عبر البريد الإلكتروني.
- إمكانية إجراء بحوث التسويق من خلال إنشاء القوائم الخاصة بزائري الموقع التي تترجم رغبات وقدرات الزائرين.
- تقديم العون للعملاء والرد على استفساراتهم دون الحاجة إلى الرد على الهاتف.
- إتاحة الموقع الإلكتروني لخدماته 24 ساعة طوال أيام الاسبوع والسنة، إضافة إلى مخاطبته لعملاء يتحدثون بلغات مختلفة.
- تجربة الأفكار الجديدة وبأقل التكاليف مع إمكانية سحبها بسهولة وتعديلها أو التعلم من التجربة ذاتها.

2. أما عيوب التجارة الإلكترونية فهي كالآتي:

- الخصوصية: حيث أن معايير الأمن قد لا تكون بمستوى المعاملات التي تتم وجها لوجه.
- الدفع الالكتروني: تزايد السرقات والجرائم الالكترونية قد يدفع المستهلك إلى التفكير مليا قبل خوض التجربة الالكترونية.
- الملكية الفكرية: الأفكار المتوفرة في الموقع الالكتروني قد تكون معرضة للاختراق فيتم نسبها واستخدامها بشكل غير قانوني.
- الضرائب والجمارك: قد يضطر المستهلك إلى دفع التكاليف الجمركية والشحن التي تزيد من الأعباء المادية.
- تنظيم الانترنت/الاختصاص والقانون المطبق/القواعد الإجرائية: الافتقار إلى القوانين المنظمة لعملية التسوق الالكترونية.
- القواعد الحجية والإثبات، من الصعب الحصول على مستندات تثبت إتمام المعاملة التجارية الالكترونية.

السؤال الثالث:

قم بزيارة المواقع التالية:

[/http://portal.lmra.bh/arabic](http://portal.lmra.bh/arabic) - 1

- لمن يعود هذا الموقع؟
- هيئة تنظيم سوق العمل
- من هم المستخدمون لهذا الموقع؟
- أصحاب العمل ممن يمتلكون العمالة الأجنبية - الجهات المعنية في وزارة العمل.
- ما الخدمات الالكترونية التي يقدمها هذا الموقع؟

التعريف بماهية الهيئة وأهم نشاطاتها – وصف مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، والهيكل التنظيمي للهيئة – أسئلة وأجوبة – إعلانات – إحصائيات – شواغر – روابط لمواقع ذات صلة

2 - [/http://www.e-stylebh.com/cs](http://www.e-stylebh.com/cs)

■ ما اسم هذا الموقع ونوعه؟ وما هو الغرض من إنشائه؟

اسم الموقع: e Style

نوع الموقع: متجر الكتروني

الغرض منه: تعريف المستهلك بمختلف المنتجات الاستهلاكية المتوافرة في السوق المحلي.

■ ما نوع النشاط والخدمات والمنتجات التي يقدمها الموقع؟

توفير احتياجات المستهلك المتنوعة كالأجهزة الالكترونية والكمبيوتر، المستلزمات المنزلية، مستلزمات التجميل والصحة.

■ هل فكرة الموقع ناجحة في نظرك؟ ولماذا؟

نعم، حيث تتوفر فيه مقومات الموقع الالكتروني الناجح كسهولة الاستخدام وتوافر مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات الاستهلاكية التي تناسب جميع الأذواق والفئات.

الوحدة العاشرة

الفصل الرابع عشر

السؤال الأول:

عرف مفهوم خطة العمل؟

عبارة عن وثيقة لتحديد مسار المشروع بناء على توقعات حقيقية، يتم فيها توضيح كل الخطوات الضرورية لتأسيس وتشغيل مشروع ناجح.

السؤال الثاني:

اذكر مميزات خطط العمل الجيدة.

- أن تكون الخطة قابلة للتنفيذ: وبذلك تضمن استمرارية نجاح المشروع.
- أن تكون الخطة مكتوبة، مدروسة جيدا، موجزة، ومنظمة في تتابع منطقي.
- أن يمكن اعتبارها أداة للبيع إلى جانب كونها أداة تنظيمية.

السؤال الثالث:

علل ما يلي:

▪ اعتبار خطة العمل أداة للتخطيط.

لأن خطة العمل الجيدة أساس ضمان توجيه العمل في المسار الصحيح؛ إذ بدونها ينحرف معظم أصحاب المشاريع عن أهدافهم وغاياتهم المنشودة.

▪ اعتبار خطة العمل أداة بيع.

إذ أنه من خلال الخطة يمكن إقناع الأفراد والجماعات المعنية بقيمة المشروع وإمكانية تنفيذه في ظل توافر الامكانيات والتحديات المختلفة.

السؤال الرابع:

أذكر العناصر الخمسة الأساسية في الخطة.

1. الجزء التمهيدي
2. خطة المنشأة
3. خطة التسويق
4. خطة المبيعات
5. الخطة المالية

السؤال الخامس:

أذكر 5 من فوائد خطة العمل لصاحب المشروع.

1. تعطي قائمة بالأهداف والخطوات المتبعة.
2. تساعد على تنمية القدرات القيادية بالتمرين على التفكير وتخيل المواقف الجيدة والسيئة للمشروع
3. تساعد على التحويل من مالك مشروع مبتدئ إلى مالك مشروع مترف ومحترم.
4. تساعد على كشف العقبات التي تواجه المستثمر ليستعد لها.

الوحدة العاشرة

الفصل الخامس عشر

حالة دراسية:

أرادت مريم فتح مشروعها الخاص والذي تبنت فكرته من خلال هوايتها في عمل الأكسسورات النسائية بطريقة مبتكرة وبتشجيع من صديقاتها....

فقامت بمراجعة وزارة التجارة وبنك البحرين التنمية بعد عمل خطة عمل جيدة ، فحصلت على التصريح اللازم لإنشاء موقع الكتروني عبر الشبكة العنكبوتية لراحة الزبائن والتوصيل للمنازل . و قامت أيضاً بالاتصال بإحدى الشركات العالمية الفرنسية وكتابة عقد حصري معها، لتوريد بعض الأنواع غير الموجودة في السوق المحلي وعمل كاتلوجات لبضاعتها....

مع إمكانية فتح محل لها في القريب العاجل في حال توسع تجارتها وزيادة الطلب على منتجاتها....

1. ماهي مكونات خطة العمل الجيدة التي تضمنتها خطة مريم؟

- وصف المشروع
- خطة التسويق
- الخطة الإدارية
- الخطة المالية

2. ما هو الشكل القانوني لشركة مريم؟

إفترضني

3. ما نوع مشروع مريم؟ وما السلع والخدمات التي يقدمها؟

نوع المشروع من حيث النشاط: إنتاجي وتجاري، ومن حيث الحجم: صغيرة جداً.

السلع عبارة عن الإكسسوارات، والخدمات: التوصيل للمنازل.

4. من هم الموردون؟ وماذا يسمى تعاقدهم؟

شركة عالمية فرنسية، عقد إمتياز

5. ما هي ساعات الدوام لمشروع مريم؟ ولماذا؟

يكون الوقت مفتوح 24 ساعة، لأن يكون مفتوح على الشبكة العنكبوتية (online).

6. ما هو أثر تطبيق التجارة الالكترونية على مشروع مريم؟ وما هي فرص نمو مشروعها

من وجهة نظرك؟

■ نمطاً جديداً في التسويق

■ خلق فرص عمل جديدة

■ غيرت بيئة العمل التقليدية

وفرصة نمو المشروع:

لديها فرصة لتنتشر محلياً وعالمياً، ويعتبر دعاية وإعلان وخدمة توصيل للمنازل لها

إيجابية تسهيل عملية البيع واستلام البضائع يدأ بيد من دون عناء الذهاب واستلام

البضاعة.