

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2013/2012 م

المسار: التجاري وتوحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

السؤال الأول: (7 درجات)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ.

الرقم	العبارة	الإشارة	تصحيح الخطأ
1	(DECODING) تعني تحديد رمز الطائرة.		
2	يسمى مبنى المطار في عالم السفر (BLDANG).		
3	(OGS) هو مختصر دليل الرحلات لشركات الطيران.		
4	يتكون الرمز الرقمي لشركات الطيران من حرفين.		
5	الجواز هو وثيقة رسمية تصدر من السلطات العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.		
6	يستعمل مصطلح (Domestic To International) للدلالة على رحلة دولية إلى دولية.		
7	يتكون الرمز الحرفي لشركات الطيران من 3 حروف.		

السؤال الثاني: (15 درجة)

أجب عن الأسئلة الآتية (3 نقاط فقط لكل إجابة):

1. اذكر أسماء الكتب التي تستخدم في مكاتب السفريات والسياحة.

- ■
- ■
- ■

2. ما هي الدول التي تستخدم نظام الرموز للولايات.

- ■
- ■
- ■

3. ما أسباب تغيير وقت الرحلات في جداول الطيران.

- ■
- ■
- ■

4. ما هي القواعد المتبعة للقيام بعملية الحجز للرحلات الجوية؟

- ■
- ■
- ■

5. استخدامات الوثيقة الالكترونية المتنوعة المنفصلة.

- ■
- ■
- ■

السؤال الثالث: (10 درجات)

باستخدام النموذج المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

Country	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST Effective Period
Austria	+ 1	+ 2	19 Mar 13 - 21 Oct 13
Azerbaijan	+ 4	+ 5	25 Mar 13 - 27 Oct 13
Barbados	- 4		
Belarus	- 4		
Bahamas	- 5	- 4	01 Apr 13 - 27 Oct 13
Belize	- 6		
Japan	+ 9		
Kuwait	+ 3		

1. ما هو فارق توقيت GMT لباربادوس؟
2. ما هو فارق التوقيت الصيفي لدولة الكويت؟
3. ما هو فارق التوقيت الصيفي للبهاما؟
4. اذكر الفترة المحددة للتوقيت الصيفي لأذربيجان.
5. إذا كان توقيت الـ GMT 13:00 ، فكم يكون الوقت في دولة الكويت، واليابان؟
توقيت الكويت:
- توقيت اليابان:
6. ما هي الفترة المحددة للتوقيت الصيفي لـ Austria؟

السؤال الرابع: (7 درجات)

باستخدام النموذج أدناه أجب عن الأسئلة التي تليه:

Airlines of the world					
Aer Lingus	EI	053	ABX Air Inc.	GB	802
Dublin Airport, Dublin, Ireland Tel: (1) 8862222 www.aerlingus.ie Tlx:25101			145 hunter Drive, Wilmington, Ohio 45177,U.S.A. Tel: (513) 382 5591 www.airborne-express.com		
Air Botswana	BP	636	ADA Air	ZY	121
P.O. Box 92, Gaborone, Botswana Tel:52812 Tlx: 241332 Fax:(30)41 013695			Hoxhe Vokrri 4, Tirana, Albania Tel:4233- 214 www . adaair .com Tlx: 650012 Fax: 4232-035		

1. ما الرمز الحرفي لشركة طيران (ABX Air Inc) ؟
.....
2. في أي دولة تقع شركة طيران EI ؟
.....
3. ما هو الرمز الرقمي لشركة طيران (ADA Air) ؟
.....
4. ما رقم الهاتف لشركة الطيران المسجلة تحت رقم (053) ؟
.....
5. ما اسم الشركة التي تستخدم تلكس رقم (241332) ؟
.....
6. ما هو عنوان الموقع الإلكتروني لشركة (ABX Air Inc) ؟
.....
7. ما اسم شركة الطيران للرمز الحرفي (ZY) ؟
.....

السؤال الخامس: (11 درجة)

باستخدام نموذج التذكرة المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

*VCR<<

VIRTUAL COUPON RECORD

072372831231 NAME-HASSAN/KHALID MR

TTL NBR OF CPNS-2 DATE OF ISSUE-20NOV12 PNR-LWFPBR 20NOV12

CC-CAXXXXXXXXXX6196

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
2	GF	4	Q	04 JAN	BAHDXB	1100A	OK	QHE3MBH	OK
22	GF	7	L	28 JAN	DXBBAH	1220A	OK	LHE3MBH	OK

FARE BHD 50.000 TAX 3.000BH TAX 10.000 TAX 20.500XT

TOTAL BHD 83.500

FARE CALC BAH GF DXB257.91QHE3MBH GF BAH300.45LHE3MBH

NUC558.36END ROE0.3761

FORM OF PAYMENT : CREDIT CARD

FOB-CAXXXXXXXXXX6196 EXP-0515 APPROVAL CODE-7897983

DATE OF ISSUE-20 NOV12 ISSUED AT-WGFTR WGF DIF

الإجابة	البيان	الرقم
	اسم المسافر	1
	رقم التذكرة الالكتروني	2
	السعر الإجمالي للتذكرة	3
	طريقة الدفع	4
	بلد المغادرة	5
	وقت الإقلاع	6
	بلد الوصول	7
	تاريخ الوصول	8
	وضع الحجز	9
	اسم شركة الطيران الناقل	10
	تاريخ إصدار التذكرة	11

انتهت الأسئلة