

مملكة البحرين
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات/قسم الامتحانات

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٥ م

المسار : توحيد المسارات

اسم المقرر : أعمال مكاتب وكالات السفر

الزمن : ساعة واحدة

النموذج: الأول

رمز المقرر : سفر ٣١٢

اسم الطالب	
الرقم الأكاديمي	
التاريخ	
الشعبة	

رقم السؤال	الدرجة النهائية	درجة الطالب	الدرجة بالحروف	توقيع المصحح
الأول	١٠			
الثاني	١١			
الثالث	١٤			
الرابع	٥			
المجموع	٤٠			
	٢٠			

توقيع مراجع الجمع	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع المعلم الأول	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع مدقق الدرجات	
الملاحظات إن وجدت	

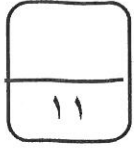


السؤال الأول:

١٠

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ:

التصحيح	الإشارة	العبارة	
		يستخدم مصطلح Domestic to International للتعبير عن الوصول من رحلة دولية إلى أخرى داخلية.	١
		الرمز المشترك هو رمز خاص بشركة طيران محددة توافق هذه الشركة في استعماله على خط تابع لشركة طيران أخرى.	٢
		يقصد بالرمز ▲ أن الدولة عضوة في منظمة الآياتا.	٣
		تقوم الشركات بنشر أسعارها والدرجات التي تباع عليها في أجهزتها لتسهيل عملية التسعير وإصدار التذاكر.	٤
		توجد طريقة واحدة فقط للقيام بالحجوزات وهي الحجز عن طريق مكاتب شركات الطيران ووكالات السفر.	٥



السؤال الثاني:

أكمل الآتي:

١. من أهم الكتيبات التي توجد لدى مكاتب السفريات والتي تصدرها شركات الطيران:

- ■
- ■
- ■

٢. تستعمل الرموز الرقمية لشركات الطيران في بعض المستندات مثل:

- ■
- ■
- ■

٣. تختلف الطائرات عن بعضها البعض من حيث:

- ■
- ■
- ■

٤. من القواعد العامة للحجوزات:

- ■
- ■
- ■

السؤال الثالث:

باستخدام النماذج المرفقة أجب عن الأسئلة التي تليها:

أولاً: نموذج رموز المدن/ المطارات:

١٤

City/ airport codes
AAA Anaa, French Polynesia
Add Addis Ababa , Ethiopia
ADA , Turkey
ACA Acapuico , Mexico
AKA Ankand, china
ALP Aleppo, Syria
ANK Ankara, Turkey
ALG Algiers, Algeria

الرمز	المدينة	الرقم
AKA		-١
	تركيا- انقره	-٢
	الجزائر	-٣
ACA		-٤

ثانياً: نموذج شركات الطيران العالمية.

ABSA Cargo M3*

Aeroporto Internacional de Viracopos, Campinas , Brazil

Tel: 5519 2138 4400

Web:www.absacargo.com .br

ABX Air, Inc, GB* 832

145 Hunter Drive, Wilimington , Ohio 45177, U.S.A

Tel: 1(937) 3825591

Web:ww.abxair.com

Fax:1(937) 3662014

Adam Air KI 677

Jl.Gedong Panjang No.28,Jakarta, DKLJaya,11240 Indonesia

Tel: 62(21) 6917540-41

Web: www. Adamair.co.id

البريد الإلكتروني	الرمز الرقمي	الرمز الحرفي	اسم الشركة	التسلسل
			ABX Air	-١
Web:www.absacargo.com .br				-٢

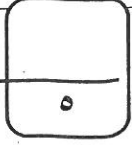
ثالثاً: نموذج أقصر وقت للمواصلات:

Alexandria ,Egypt	ALY
Domestic to domestic	30 mins
Domestic to International	1hr30 mins
International to domestic	1hr30 mins
International to International	1hr30 mins

1. ما أقصر وقت لمواصلات رحلة داخلية الى أخرى داخلية.

2. ما أقصر وقت لمواصلات رحلة دولية الى أخرى دولية.

السؤال الرابع:



علل لما يأتي:

١. يجب على موظف السفريات أن يلم بكيفية استخدام كتيبات الطيران.

٢. تلعب الأسعار دورًا جديرًا في ربحية شركات الطيران.

٣. اعلان منظمة الآياتا في ٢٠٠٨ بالتحول إلى العمل بنظام الحجوزات الالكترونية بنسبة ١٠٠%.

انتهت الأسئلة

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق