

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات - قسم الامتحانات

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧ م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: التسويق

الزمن: ساعة واحدة

النموذج الأول

رمز المقرر: سوق ٣٢١

اسم الطالب	
الرقم الأكاديمي	
الشعبة	
التوقيع	

رقم السؤال	الدرجة النهائية	درجة الطالب	الدرجة النهائية
الأول	٥		
الثاني	٥		
الثالث	٦		
الرابع	٤		
المجموع	٢٠		

توقيع مراجع الجمع	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع المعلم الأول	
الملاحظات إن وجدت	

توقيع مدقق الدرجات	
الملاحظات إن وجدت	

٥

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أما العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ:

الرقم	العبارة	العلامة	تصحيح الخطأ
١	تتحكم المنظمة في عوامل البيئة الداخلية بدرجة كبيرة.		
٢	إدارة الأعمال هو إيجاد المستهلك وتلبية حاجاته وفق أدق المواصفات وصولاً لتحقيق الرضا وبالتالي الولاء.		
٣	من أسوء الطرق لإعداد خطة تسويقية هو إنشاء فريق عمل.		
٤	الموردون هم الأفراد والمؤسسات الذين يزودون المنظمة بالموارد الضرورية لإنتاج السلع والخدمات.		
٥	يسيطر البائع سيطرة تامة على الأسعار في المنافسة التامة.		

السؤال الثاني:

أكمل ما يلي:

(١) قارن بين التسويق والبيع في الجدول التالي:

٥

التسويق	البيع

(٢) عدد ثلاث من العوامل السلوكية التي تؤثر على سلوك المستهلك:

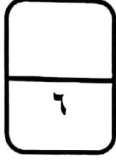
١. _____
٢. _____
٣. _____

٣) أذكر ثلاث من أسس تجزئة السوق.

.١

.٢

.٣



السؤال الثالث:

١. اشترت حنان (iPhone ٧) من إحدى المحلات بسعر ٣٢٠ دينار بحريني وبينما كانت المواد الخام المستخدمة في صناعته ١٢٠ دينار بحريني. أوجد القيمة المضافة لهذا الهاتف.

.....

٢. صنف الأمثلة الآتية في مملكة البحرين حسب عوامل البيئة الخارجية المنتمية لها:
 (انعدام الضرائب - قوانين ديوان الخدمة المدنية - نقش الحناء للنساء - المجتمع الفتى)

بيئة سياسية وقانونية	بيئة اجتماعية وثقافية	بيئة ديموغرافية	بيئة اقتصادية

٣. صنف الأسواق الآتية في مملكة البحرين حسب تصنيفات المنافسة:

(جسميز - سوق صناعة الطائرات - محل حاتم الطائي للخضروات - هيئة الكهرباء والماء)

المنافسة التامة	المنافسة الاحتكارية	احتكار القلة	الاحتكار

٤

السؤال الرابع:

أقرأ الحالة التالية ثم أكمل تصنيف كل منها للمرحلة المناسبة من مراحل اتخاذ المستهلك قراره الشرائي، ثم أكمل ترتيب المراحل من ١-٦:

- | | | | |
|-------|---|---|---------------------------------|
| | ١ | اختيار الحقيبية السوداء | التصنيف: اختيار البديل الأمثل |
| | ٢ | قرب بداية العام الدراسي والاستعداد للمدارس | التصنيف: |
| | ٣ | سؤال صديقتها عن حقيبتها الجديدة ومن أين اشترتها؟
وبكم؟ وما هي الألوان الأخرى المتوفرة؟ | التصنيف: |
| | ٤ | مقارنة بين حقيبية الظهر السوداء وحقيبية الكتف الصفراء | التصنيف: |
| | ٥ | عدم الرضا عن حقيبية اشتريتها، حيث لاحظتي تمزق القماش الداخلي للحقيبية بسرعة | التصنيف: تقييم بعد عملية الشراء |
| | ٦ | شراء حقيبية بقيمة ٤٠ دينار بحريني والدفع نقداً | التصنيف: |

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

انتهت الأسئلة