



مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2017/2018م

المسار: توحيد المسارات والديني

اسم المقرر: الثقافة التجارية

الزمن: ساعتان

رمز المقرر: تقف 101

ملاحظة: الالتزام بالإجابة النموذجية، مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية الصحيحة.

(5 درجات)

السؤال الأول:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة:

1- من الخدمات التي يؤديها تاجر الجملة: (5 درجات)

أ	قبض الثمن بصورة عاجلة من تاجر التجزئة.	ج	تخفيف عبء وظيفة التخزين عن تاجر التجزئة.
ب	يكتفي بالطلبات الداخلية فقط.	د	إجابة أ و ب.

2- إحدى عناصر المزيج التسويقي، عبارة عن مجموعة من الخصائص الملموسة وغير الملموسة:

أ	السلعة.	ج	المكان.
ب	السعر.	د	الترويج.

3- يطلق على شركة التأمين ب:

أ	المستأمن.	ج	المؤمن له.
ب	المؤمن.	د	المستفيد.

4- يشمل الجهد العضلي والمهارات والقدرات الفكرية وتطبيق المعرفة:

أ	الأرض.	ج	رأس المال.
ب	العمل.	د	التنظيم.

5- شركة تتكون من نوعين من الأشخاص، متضامنين وموصين هي:

أ	الشركة المقفلة.	ج	المشروع الفردي.
ب	الشركة القابضة.	د	شركة التوصية البسيطة.

أ- أقرأ الفقرة الآتية بدقة، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

تخرج أحمد من جامعة طوكيو باليابان تخصص هندسة سيارات، أما عبدالله ويوسف فقد تخرجا من جامعة البحرين، وقد تخصص عبدالله في مجال المحاسبة، أما يوسف فقد تخصص في مجال التسويق، وبما أن أحمد كان متفوقاً في دراسته الجامعية تم قبوله في شركة تويوتا اليابانية المتخصصة في إنتاج السيارات، ويوسف التحق في العمل بكارفور قسم الحسابات وحصل مؤخرًا على مكافأة موظف الشهر من خلال اجتهاده في عمله باكتشافه خطأ في مبلغ الصفقة التي عقدت بين كارفور وبين متجر روبين وكيل تلفزيونات شارب، أما أحمد فقد عُين بمحلات الحواج بوظيفة مندوب مبيعات في قسم العطور، حيث يقوم بتسويق جميع أنواع العطور، ومن عملائه المميزين محلات سارة لبيع العطور. (5 درجات)

من القطعة السابقة استخراج الآتي:

❖ المنتج: شركة (تويوتا) اليابانية.

❖ متاجر السلسلة: محلات الحواج.

❖ متاجر الأقسام: كارفور.

❖ تاجر جملة: متجر روبين.

❖ تاجر تجزئة: محلات سارة لبيع العطور. أو الحواج أو متجر روبين

ب- أقرأ الحالات الآتية بدقة، ثم اذكر نوع الشركة التي تناسب كل حالة من الحالات:

م	الحالات	نوع الشركة
1	أسست نجاة وابتسام وأمل وهناء شركة برأس مال وقدره مليون دينار بحريني وبعد الاكتتاب عرضوا أسهم الشركة على الجمهور للتداول.	الشركة المساهمة. (درجة)
2	أعتم صلاح وثلاثة من أصدقائه فرصة شراء سيارة معروضة من قبل زميلهم ناصر بسعر مناسب، فقاموا بشرائها فورًا بهدف بيعها والحصول على ربح مناسب.	شركة المحاصة. (درجة)
3	كون سامي وماجد شركة باسم " شركة الرواد للمواد الغذائية"، فهما مسؤولان عن التزامات الشركة في جميع أموالهم حتى الخاصة منها.	شركة التضامن. (درجة)

ج- علل الآتي:

1- لا تحتاج تجارة التجزئة الكبيرة إلى عدد كبير من البائعين. (درجة)

لأن العملاء يقومون بخدمة أنفسهم.

2- يعد البيع عبر الإنترنت أقل كلفة من البيع عبر الوسائل الأخرى. (درجة)

لأن البيع عبر الإنترنت لا يتطلب موقعًا ماديًا ويتطلب عدد قليل من البائعين، ولا يتطلب مخزن أو

91

91

مستودع.

(9 درجات)

السؤال الثالث:

أ- صنف الأعمال الآتية على مستويات الإنتاج المختلفة وذلك بوضع علامة (✓) في المكان المناسب.

(6 = 0.5 × 3 درجات)

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	الأنشطة
الخدمات	الصناعات التحويلية	الصناعات الاستخراجية	
✓			استشارة الطبيب
		✓	صيد سمك القرش
		✓	استخراج البترول
	✓		إنشاء جسر المنامة
✓			الأعمال المالية والمصرفية
	✓		صناعة الأبواب

ب- أكمل الجدول الآتي لتوضيح فكرة القيمة المضافة. (المبالغ بالدينار البحريني) (6 = 0.5 × 3 درجات)

القيمة المضافة	المخرجات	المدخلات	مراحل الإنتاج
700	<u>700</u>	صفر	زراعة القمح
1500	<u>2200</u>	<u>700</u>	حصاد محصول القمح
2000	<u>4200</u>	<u>2200</u>	تعليب القمح
<u>4200</u>	المجموع		

مراحل
المخرجات

ج- أجب عن الآتي:

1- أراد مدير قسم المبيعات ترقية أحد الموظفين في الشركة إلى أخصائي مبيعات أول، ما مصدر التوظيف

في هذه الحالة؟ (درجة)

مصدر داخلي.

2- أرادت هيئة الكهرباء والماء، قسم محطات تحلية المياه، تدريب المهندسين على كيفية تشغيل الآلات

الجديدة الخاصة بالتحلية. (درجتين)

اقترح اسلوبين من أساليب تدريب العاملين.

❖ التدريب داخل المنشأة لزيادة مهارات العاملين وتحسين قدراتهم على أداء الأعمال.

❖ تدريب خارجي مثل إرسالهم خارج البلاد للتدريب على تشغيل الآلات الحديثة التي سوف يشترونها.

أ- اكتب المصطلح أو التعريف المناسب إلى الآتي: (7.5 درجة) (التعريف درجة والمصطلح نصف درجة)

الرقم	المصطلح	التعريف
1	الحاجة	هي الأشياء التي لا نستطيع العيش من دونها، مثل الماء والطعام والملبس والمسكن. إذا ذكرنا <u>أصله</u> فهو <u>كصل</u> $\frac{1}{2}$ <u>الدرجة</u>
2	الحافز	العائد الذي يحصل عليه العامل نتيجة التميز في الأداء.
3	الخصخصة	تقلص حجم القطاع العام من خلال نقل ملكية المشروعات العامة أو إدارتها إلى القطاع الخاص.
4	المشروع الفردي	هو الذي يملكه ويديره فرد واحد.
5	الرؤية	الحلم الذي ترغب المؤسسة في أن يصبح حقيقة، وهذا يتطلب التخطيط المستمر.
6	الإنتاج	هو أي نشاط اقتصادي يؤدي إلى خلق سلعة ما، ومدى قدرتها على تلبية حاجات الإنسان وإشباعها.
7	السوق	المكان التي يتم فيه تبادل السلع والخدمات.
8	إعادة التصدير	تشمل جميع السلع المستوردة والتي يتم تصديرها كما استوردت أو بتعديل طفيف.
9	البنك	وسيط بين الذين لديهم أموال تفيض عن حاجتهم، وبين الذين هم بحاجة إليها، أو بأنه منشأة تتاجر في النقود.
10	الأسواق الشعبية	مكان تجمع تجاري تقليدي يعبر عن عادات وتقاليد المنطقة التي يوجد فيها، وهي تسمى بأسمائها الاعتيادية.

ب- اكتب نوع الأعمال والمعاملات الإلكترونية حسب طبيعة المتعاملين. (درجتين ونصف)

الرقم	الأمثلة	نوع الأعمال والمعاملات الإلكترونية
1	شراء حنان شنطة يد عرضتها نهاد للبيع في الانستغرام.	C2C
2	شراء محمد نظارة شمسية من شركة إيطالية.	C2B
3	استيراد شركة النجمة المنيرة أجهزة حاسوب من شركة يابانية.	B2B
4	دفعت منال رسوم تجديد رخصة القيادة عبر الحكومة الإلكترونية.	C2G
5	استيراد وزارة الإسكان أجهزة مسح من شركة ألمانية.	G2B

أو يكتب الوصف باللغة العربية أعمالاً إنجليزية

أ- قارن بين البيع التأجيري والبيع بالتقسيط مع كتابة مثال لكل منهما من واقع مملكة البحرين:
(6 = 0.5 × 3 درجات)

وجه المقارنة	البيع التأجيري	البيع بالتقسيط
انتقال ملكية السلعة	لا تنتقل ملكية السلعة إلا بعد سداد آخر قسط	تنتقل ملكية السلعة إلى المشتري مباشرة أو مع أو بعد
الإجراءات المتبعة في حالة التوقف عن الدفع	يحق للبائع استرداد السلعة إذا توقف العميل عن الدفع	يحق للبائع اتخاذ الإجراءات لاستخلاص دينه كأى دائن
مثال من واقع مملكة البحرين	الكبيسي للسيارات أو مثال آخر صحيح	شركة البحرين للتسهيلات أو أي بنك

ب- أجب عن الآتي:

1- اذكر أنواع البنوك المتخصصة. (يكتفي بذكر ثلاث نقاط فقط) (درجة ونصف)

- ❖ البنك الصناعي - البنك العقاري.
- ❖ البنك الزراعي - بنك الإسكان.
- ❖ البنك الإسلامي - بنوك الأقبور.

2- ما أهمية الحوافز؟ (يكتفي بذكر ثلاث نقاط فقط) (درجة ونصف)

- ❖ زيادة كمية الإنتاج - تخفيض التكاليف.
- ❖ إشباع حاجات العاملين بشتى أنواعها مثل التقدير والاحترام والشعور بالمكانة.
- ❖ إشعار العاملين بروح العدالة داخل المنشأة - جذب العاملين إلى المنشأة ورفع روح الولاء والانتماء.
- ❖ تنمية روح التعاون بين العاملين، وتنمية روح الفريق والتضامن.

3- عدد مزايا التجارة الإلكترونية. (درجتين)

- ❖ انخفاض التكلفة.
- ❖ الانتشار الأوسع.
- ❖ الخيارات الأكثر.
- ❖ الفرصة الأكبر.

(8 درجات)

السؤال السادس:

أ- انظر إلى قائمة الدخل الآتية بدقة، ثم أكمل المبالغ الناقصة في القائمة، إذا علمت بأن مبلغ مصروف الإعلان ضعف مبلغ مصروف الكهرباء والماء. (4 درجات)

شركة النسيم لخدمات السيارات

قائمة الدخل عن السنة المنتهية في 2017/12/31م

الإيرادات:	
إيراد خدمات	4600
المصروفات:	
مصروف الكهرباء والماء	200
مصروف الإعلان *	400
مصروف الإيجار	600
مصروف الأجور	1400
إجمالي المصروفات	2600
صافي الدخل (الربح)	2000

*ملاحظة: مبلغ مصروف الإعلان ضعف مبلغ مصروف الكهرباء والماء.

ب- الأرصدة الآتية ظهرت بقائمة المركز المالي (الميزانية العمومية) لشركة السعادة لخدمات الشحن عن السنة المنتهية في 2017/12/31م بالدينار البحريني.

المطلوب: أكمل الأرقام الناقصة في القائمة.

الأصول المتداولة:	
نقدية	6000
مهمات	500
إجمالي الأصول المتداولة	6500
الأصول الثابتة:	
سيارات	15000
معدات	4000
إجمالي الأصول الثابتة	19000
إجمالي الأصول	25500

انتهت الإجابة