

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

الإجابة النموذجية

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي

للعام الدراسي 2017/2018م

((المسار : توحيد المسارات))

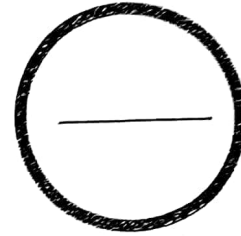
(النموذج الأول)

الزمن : ساعة واحدة

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز

الدرجة المعطاة بالأرقام والحروف:

السؤال	الدرجة بالأرقام	الدرجة بالحروف	إمضاء المصححين
الأول			
الثاني			
الثالث			
الرابع			
الخامس			
السادس			
السابع			
الثامن			
التاسع			
العاشر			
المجموع			



جمعه :

راجع الجمع :

توقيع المراجع :

بطاقة بيانات



مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

الرقم السري

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2017/2018م
(النموذج الأول)

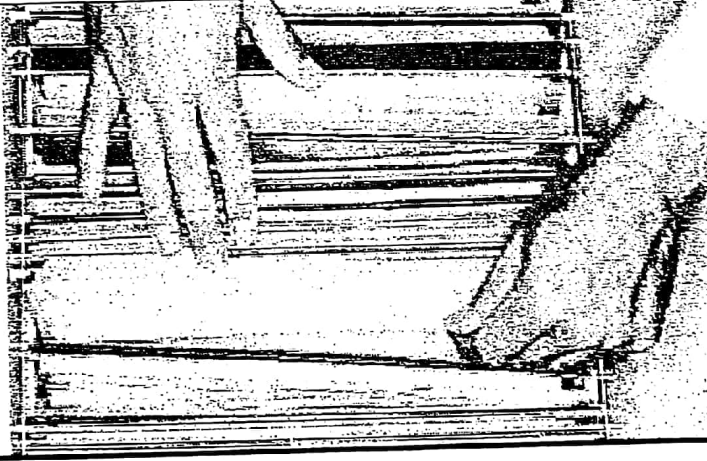
اسم الطالب : _____ رقمه الأكاديمي : _____

المقرر : جود 210 اساسيات الجودة ونماذج التميز (توحيد المسارات) رقم الجلوس : _____

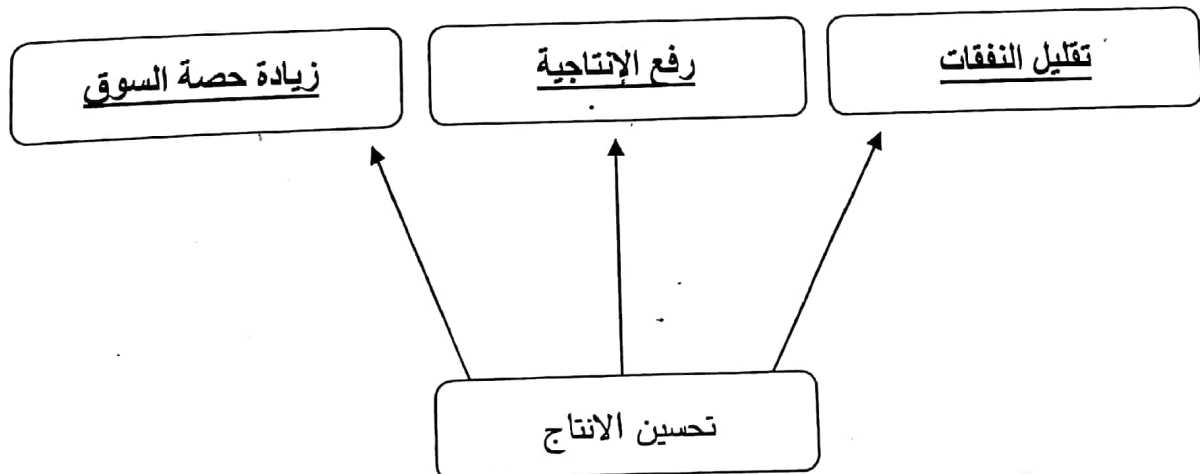
اسم المدرسة : _____ التاريخ : / / توقيع الملاحظ : _____

(١١ درجة)

أ- دليل الجودة هو الوثيقة الرئيسية للإدارة العليا الخاصة بنظام إدارة الجودة بالمؤسسة.
حدد مكونات دليل الجودة من خلال العبارات والصور الآتية: (٤ × ٢ = ٨ درجات)

الرقم	العبارات	مكونات دليل الجودة
١	عبارة عن خطة تعد سلفاً، تحدد الأطر العامة للعمل، ويتم اعتمادها كدليل موجه لتحقيق هدف معين. وهي تصف الإجابة على الأسئلة: ماذا نعمل؟ ولماذا؟ نعمل؟ ومن يعمله؟	سياسات الجودة أو السياسات
٢	تصف إجابات أسئلة متى يعمله؟ كيف يعمله؟	إجراءات الجودة أو الإجراءات
٣		تعليمات الجودة أو التعليمات
٤		سجلات الجودة أو السياسات الاجراءات

ب- أكمل مخطط مزايا تحسين الإنتاج الآتي كما بينها العالم ديمنج: (٣ × ١ = ٣ درجات)



(١٠ درجات)

السؤال الثاني:

أ- رتب مراحل تطور مفهوم الجودة حسب التسلسل الزمني وذلك بوضع الأرقام من (١ إلى ٥). (٥ درجات)

المرحلة	التسلسل الزمني
مراقبة الجودة	٢
إدارة الجودة الشاملة	٤
الفحص	١
نماذج التميز	٥
ضمان الجودة	٣

ب- ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة: (٥ درجات)

١- هو عملية مراقبة لمنتج أو خدمة أو عملية، للتأكد من مدى مطابقة المنتج أو الخدمة أو العملية لمعايير محددة سلفاً هو:

أ	الفحص.	ج	دليل الجودة.
ب	العمليات.	د	المعايير.

٢- اتبعت القوات المسلحة الأمريكية في الحرب العالمية الثانية أسلوب فحص:

أ	جميع المنتجات.	ج	العينات.
ب	منتج واحد فقط.	د	لا شيء مما ذكر.

٣- قامت جمعية الجودة الأمريكية بتصنيف أدوات الجودة إلى:

أ	تسع فئات.	ج	خمس فئات.
ب	<u>ثمان فئات.</u>	د	أربع فئات.

٤- حدد (ديمنج) ١٤ مبادئ لتحقيق الإنتاجية والجودة، وجعل ذلك من مسؤولية:

أ	العمال جميعاً.	ج	رئيس القسم.
ب	العامل نفسه.	د	الإدارة العليا.

٥- إحصائي يعمل لحساب مختبرات بيل، بدأ التركيز في التحكم في العمليات منذ منتصف العشرينات من القرن العشرين، وابتكر على أثرها خرائط التحكم الإحصائي:

أ	إيشيكاوا.	ج	ولتر شوارت.
ب	كروسبي.	د	ديمنج.

السؤال الثالث:

(٩ درجات)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وعلامة (×) أما العبارة الخاطئة، مع تصحيح العبارة الخاطئة.
(٩ = ١ × ٩) (العلامة درجة والتصحيح درجة)

الرقم	العبارات	العلامة	التصحيح
١	الحرفي هو عامل ماهر يعتمد على ما حصل عليه من شهادات علمية.	×	<u>يعتمد على خبرته المهنية وجهده الشخصي.</u>
٢	المعهد البريطاني للمقاييس يرمز له بالرمز ISO	×	<u>BSI</u>
٣	دورة (ديمنج) تتألف من أربع مراحل رئيسية، أول مرحلة فيها أفحص.	×	<u>خطط</u>
٤	اعتقد فريدريك تايلور أن وظيفة الإدارة الرئيسية هي تحقيق إنتاجية عالية بأكثر كلفة ممكنة.	×	<u>بأقل</u>
٥	الجودة هي أن تعمل الأشياء بصورة صحيحة من أول مرة.	✓	

السؤال الرابع:

(١٠ درجات)

اذكر نقطتين فقط إلى الآتي: (٥ × ٢ = ١٠ درجات)

١	<u>التخطيط للجودة.</u>	أبرز الأفكار التي يشدد عليها العالم جوران لتحسين الجودة.
٢	<u>مراقبة الجودة - التحسين المستمر للجودة.</u>	
١	<u>مخطط إشكاوا.</u>	الأسماء الأخرى لمخطط السمكة.
٢	<u>مخطط السبب والنتيجة.</u>	
١	<u>الدقة في القياسات - تسلسل العمليات والتوثيق - إرضاء الزبون.</u>	أهم الجوانب التي تراعى في مواصفات العمليات.
٢	<u>العمل يتوافق تام - الدقة في الإجراءات - إمكانية إعادة - دعم مجال العمل.</u>	
١	<u>نظام آيزو ٢٠٠٠.</u>	من الأنظمة الجديدة للجودة.
٢	<u>نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)</u>	
١	<u>إرساء مرجعية وطنية علمية للجودة في القطاعين الخاص والعام.</u>	من أهداف مركز البحرين للتميز.
٢	<u>تبنى أفضل الممارسات العالمية في تطبيقات التميز. ص ٣٨.</u>	