

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام 2018/2017 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة واحدة.

رمز المقرر: سفر 312

نموذج الإجابة

كل شرطة بنصف درجة، وتراعى الإجابات الصحيحة الأخرى للأسئلة المقالية فقط.

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

1. معنى Passenger Air Tariff (A.P.T) هو:

- أ. كتيب رحلات الطيران الداخلي  
ب. كتيب معلومات السفر  
ج. كتاب أسعار المسافرين بالجو//  
د. كتيب السياحة الشاملة

2. يرمز للطائرة المروحية بـ:

- أ. T Prop Jet  
ب. H Helicopter  
ج. J Pure Jet  
د. //P Propeller

3. رمز شركة طيران الاتحاد الاماراتية هو:

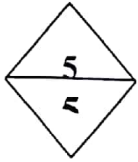
- أ. AH  
ب. AF  
ج. //EY  
د. UA

4. هو رمز خاص بشركة طيران محددة وتوافق على استخدامه من قبل شركة طيران أخرى:

- أ. الرمز الرقمي  
ب. رمز المطار  
ج. الرمز المشترك//  
د. رمز الولاية

5. تبدأ وتنتهي الرموز الرقمية لشركات الطيران الثلاثية المسجلة دولياً باسمها بالأرقام:

- أ. من 100 إلى 999  
ب. من 101 إلى 900  
ج. من 100 إلى 900  
د. من 001 إلى //999



**السؤال الثاني:** أقرأ النماذج الآتية جيداً ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

(أ)

**Cairo Egypt CAI**

**Terminal 1:**

AH, AC, AV, BV, LM\*, WS, Y4, MY,

**Terminal 2:**

AF, AZ, BA, DL, DY, EK, ET, AZ, EA, LM\*,

1- ماذا تمثل هذه المعلومات؟.....مباني المطارات/

2- اكتب رمز مطار القاهرة: CAI/.....

3- من شركات الطيران التي تستخدم مبنى المطار رقم 1 فقط:.....AH/..... و .....AC/.....

4- شركة الطيران التي تستخدم مبنى رقم 1 ومبنى رقم 2 معا: LM/..

(ب)

J	Hours GMT	DST GMT	DST Effective Period
Jamaica	-5	-	-
Japan	+9	-	-
Jordan	+2	+3	26 Mar – 28 Oct

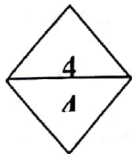
1- ماذا تعني إشارة + و - ؟ ..... فارق التوقيت بين دول العالم و توقيت جرينتش/.....

2- مال المقصود من الرمز DST؟ ...التوقيت الصيفي... Daylight saving time /

3- فارق التوقيت بين اليابان وجرينتش = +9/

4- فترة التوقيت الصيفي في الأردن: 26 مارس/ - 28 أكتوبر/

**السؤال الثالث:**



(أ) ما هي طرق حجوزات تذاكر السفر؟

• .....مكاتب شركات الطيران - وكالات السفر/

• ..... الانترنت/

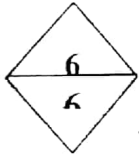
(ب) علل: قيام شركات الطيران بتغيير جداول رحلاتها متى ما تطلب الأمر ذلك.

..... عدم تواجد طائرات بسبب الصيانة أو صيانة الطائرات ص 38 /

(ج) من خلال بيانات الجدول الآتي أكمل الفراغات التي تليه :

From: Bahrain, Bahrain		BAH	GMT+3			
Airport International 13.05m/21.0km						
Abu Dhabi	AUH	266.58m/429km	GMT+4			
MTWTFSS	0400	0600	EY706	-	310	CY
M* * T ***	0715	0915	EY564	1	326	CY
M* * T FS*	1305	1505	EY865	1	444	CY

- 1- أيام الأسبوع التي توجد بها الرحلة رقم EY706 : ..... كل يوم أو MTWTFSS /
- 2- موعد إقلاع ووصول الرحلة رقم EY564 : ..... / 0915 ..... / 0715
- 3- نوع الطائرة للرحلة رقم EY865 : ..... / 444 ..... / ..... ودرجتها هي: ..... / CY.....



### السؤال الرابع:

أ. عرف الحجوزات، وانكر أهم المعلومات المخزنة في الأجهزة الآلية لشركات الطيران عن المسافرين.  
\* تعريف الحجوزات: ... تدوين بيانات محددة تتعلق بالمشافر في جهاز شركات الطيران كالحجز والمقاعد

و الوجبات... الخ /.

\* أهم بيانات ومعلومات الحجوزات في الأجهزة الآلية: ص 36

○ اسم المشافر /

○ ارقام الرحلات /

○ ارقام الهواتف /

ب. وضح دلالات المصطلحات الآتية وفقاً لمنظمة الآيات:

International to International	رحلة دولية/ إلى رحلة دولية/
International to Domestic	رحلة دولية/ إلى رحلة داخلية/
Domestic to International	رحلة داخلية/ إلى رحلة دولية/
Domestic to Domestic	رحلة داخلية/ إلى رحلة داخلية/

انتهت الإجابة