

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

الإجابة النموذجية

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤ م

المسار: توحيد المسارات

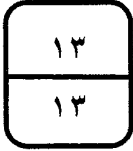
الزمن: ساعة ونصف



اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

رمز المقرر: سفر ٣١٢

السؤال الأول:



أولاً: يوجد عدة أنواع من الجوازات، أكمل الجدول الآتي بتحديد نوع الجواز أمام كل وصف



الرقم	نوع الجواز	وصف الجواز
١.	الجوازات المؤقتة / جوازات الطوارئ	جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها.
٢.	جوازات الصليب الأحمر العالمية	هي وثائق سفر تصدرها الأمم المتحدة.
٣.	الجوازات المشتركة / جوازات عائلية	يمكن للأشخاص المسافرين معاً حمل هذا النوع من الجواز لتغطية الزوج والزوجة والأطفال.
٤.	جوازات دبلوماسية أو قنصلية	جواز يصدر لأشخاص في مهمات رسمية، ونوع الجواز تحدده السلطة المصدرة له.
٥.	جوازات سفر الأجانب	تصدرها البلد لسكانها غير المواطنين.



ثانياً: قارن بين الآتي حسب أوجه المقارنة المحددة في الجدول:

أوجه المقارنة	الحجز من مكاتب شركات الطيران	الحجز عن طريق الانترنت
المفهوم	يقوم الموظف بتدوين البيانات الخاصة بالزبون في جهاز الحجوزات مستعملاً لغة الطيران المتفق عليها مع الآياتا.	يقوم العميل بالحجز عن طريق موقع خاص بشركة الطيران، والدفع باستخدام بطاقة الائتمان وتصدر له تذكرة في نفس الوقت.

أوجه المقارنة	الوثيقة الالكترونية المتنوعة المنفصلة	الوثيقة الالكترونية المتنوعة المتصلة
الاستعمالات	١. الترتيبات الأرضية - تأجير السيارات - التأمين - استرجاع المبالغ المتبقية	١. الوزن الزائد - التحويل إلى درجة أعلى - إضافات على الأسعار
	٢. سكن الفنادق - رسوم الغرامات وإعادة الحجوزات - شراء أشياء متفرقة كقفص الحيوانات وصندوق الدرجات	٢. تحصيلات زائدة - الرسوم والضرائب - خدمات الأكسجين

السؤال الثاني: (٩ درجات)

٩

٩

أولاً: يحتوي كتيب معلومات السفر على معلومات خاصة بمتطلبات مختلفة للكثير من دول العالم، حدد المصطلح المناسب لكل مطلب وذلك بوضع رقم المصطلح المناسب في المكان المخصص للإجابة:

٦

المصطلح	الإجابة (رقم المصطلح)	المتطلبات
(A) CURRENCY	(C) /	١. متطلبات خاصة بالجمارك
(B) VISA	(F) /	٢. متطلبات خاصة بالشهادات الصحية
(C) CUSTOMS	(D) /	٣. متطلبات خاصة بالضرائب
(D) TAX	(E) /	٤. متطلبات خاصة الجوازات
(E) PASSPORT	(A) /	٥. متطلبات خاصة بالعملات
(F) HEALTH	(B) /	٦. متطلبات خاصة بتأشيرات الدخول

٣

ثانياً: علل ما يأتي:

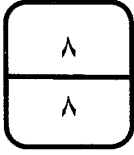
١. تقوم منظمة النقل الدولية (الآياتا) بتحديد أقصر وقت لمواصلة السفر بالنسبة للمسافر. حتى يكون لدى المسافر الوقت الكافي لإكمال الإجراءات والوصول مع عفشه إلى مكتب التحويل في نفس مطار الوصول أو مبنى آخر للمطار.

٢. بعد انتهاء السفر تحتفظ شركات الطيران ببيانات الحجوزات إما في نفس الجهاز الآلي أو في جهاز آخر.

حتى يتم الرجوع إليها في حالة وجود استفسارات أو شكاوي.

السؤال الثالث:

من نموذج رموز شركات الطيران Airline Codes، أكمل بيانات الجدول الذي يليه:



A		R	
Air Algerie	AH	Royal Jordanian Airlines	RJ
Air France	AF	Royal Nepal Airlines	RA
B		S	
Bangkok Airways	PG	Saudi Arabia Airlines	SV
British Airways	BA	Singapore Airlines	SQ
C		T	
Cyprus Airways	CY	Turkish Airlines	TK
China Airlines	CI		
D			
Delta Airlines	DL		
DHL Airways	ER		

الرمز	اسم شركة الطيران
<u>TK</u> /	الطيران التركي
<u>CI</u> /	الطيران الصيني
CY	الطيران القبرصي /
<u>RA</u> /	الطيران النيبالي الملكي
PG	طيران بانكوك /
SQ	طيران سنغافورة /
<u>SV</u> /	الطيران السعودي
AF	الطيران الفرنسي /

١٠

١٠

السؤال الرابع:

EMD – 1022111100440 TYPE-A SYS-1A LOC-ZJ6YLS
 INT- FCI-0 2 POI-HEL DOI-14 JULY 13 IOI-19492540
 PAX ALITHANI/RASHID MR ADT
 RFIC – C BAGGAGE
 REMAKS-
 CPN – 2 RFISC – 99Z GF HELLHR S-O SAC- VALUE-220.00
 DESCRIPTION – EXCESS WEIGHT
 PRESENT TO - GF
 PRESENT AT – HEL
 EXCESS BAGGAGE- 20 N PATE PER UNIT-
 SERVICE REMARKS-
 FARE F EUR 220.00
 EXCH VAL EUR 220.00 REND VAL
 TAX- EUR 60
 TOTAL EUR 280.00
 /FC
 FP CASH
 FOID-

باستخدام النموذج السابق (الوثيقة الالكترونية) استخراج البيانات الآتية:

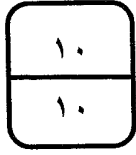
الرقم	البيان	الإجابة
١	اسم المسافر	/ ALITHANI/RASHID
٢	نوع المسافر	/ ADT
٣	تاريخ الإصدار	/ 14 JULY 13
٤	رقم الوثيقة	/ 1022111100440
٥	الرمز الثنائي لشركة الطيران	/ GF
٦	طريقة الدفع	/ CASH
٧	عدد الكوبونات	/ 2
٨	ما نوع الخدمة	/ EXCESS WEIGHT
٩	قيمة الخدمة	/ EUR 220.00
١٠	المجموع	/ EUR 280.00

لاحظ أن إجابة الامتحان في ٦ صفحات

صفحة (5)

المسار: (توحيد المسارات)

سفر ٣١٢



السؤال الخامس:

من نموذج التذكرة الالكترونية المرفق، أجب عن الأسئلة التي تليه:

If you have any questions, please
contact Gulf Air



Ticket Issued on: Wed, 06 Nov 2013, 16:30
Place of issue: Manama, Kingdom of Bahrain
Issuing Airline: Gulf Air {www.gulf.com}
IATA number: 07400013

Your Booking Reference
WODLSN

e-Ticket and Itinerary Receipt

Passenger Information

1. Miss Amal Hussain (adult) Ticket Number: 0722568214000
2. Mrs. Shaima Salman (adult) Ticket number: 0722568214001

Your Flight (s) Information

Flight	Depart	Arrival	Class	Recommended Check-in
✈ 1. GF171	Bahrain (BAH) Thu, 14 Nov 10:00	Istanbul (IST) Thu, 14 Nov 14:30 INTERNATIONAL TERMINAL	Economy (Q)	1h 30m before flight
✈ 2. GF170	Istanbul (IST) Fri, 22 Nov 16:15 INTERNATIONAL TERMINAL	Bahrain (BAH) Mon, 14 Nov 20:45	Economy (B)	2h before flight

Your payment details

2 adult fare 2 × 145.000
Taxes and Surcharges 120.000
Total
BHD 410.000
Display in another currency

Form of payment: **Credit Card**
Card type: **Visa Card**

١. ما اسم المسافران؟ Amal Hussain – Shaima Salman
٢. أين تم إصدار التذكرة؟ Manama, Kingdom of Bahrain
٣. ما اسم الجهة التي أصدرت التذكرة؟ Gulf Air
٤. اذكر مرجع الحجز؟ WODLSN
٥. ما هو تاريخ إصدار التذكرة؟ 06 Nov 2013
٦. ما اسم بلد المغادرة وبلد الوصول للرحلة رقم (GF170)؟ Bahrain - Istanbul
٧. كم تبلغ قيمة التذكرتان بدون الضرائب؟ ٢٩٠ دينار
٨. ما قيمة الضريبة؟ ١٢٠ دينار
٩. ما طريقة دفع قيمة التذكرة؟ Credit Card
١٠. ما اسم مبنى مطار بلد الوصول للرحلة رقم (GF171)؟
INTERNATIONAL TERMINAL
١١. ما هو توقيت المغادرة والوصول للرحلة رقم (GF170)؟ 20:45 – 16:15
١٢. ما قيمة التذكرة الواحدة قبل احتساب الضريبة؟ ١٤٥ دينار

(< X >)

انتهت الإجابة

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق