

مملكة البحرين  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات - قسم الامتحانات

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦ م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر ٣١٢

( ١٢ درجة )

السؤال الأول:

أ) صحح ما تحته خط في العبارات الآتية: - ( ٧ درجات )

الرقم	العبارات	التصحيح
١	الجوازات العائلية هو جواز يصدر في حالة الطوارئ من قبل الحكومة لمواطنيها.	الجوازات المؤقتة / جوازات الطوارئ
٢	معنى (TIM) Travel Information Manual باللغة العربية هو كتيب <u>السياحة</u> الشاملة.	كتيب معلومات السفر /
٣	يصدر دليل التخطيط للرحلات كل أسبوع.	شهر /
٤	يقصد بـ Airport terminals <u>الرموز المشتركة</u> للناقلات.	مباني المطارات /
٥	للتحصيل تكاليف تأجير السيارات تستخدم الوثيقة الإلكترونية المتنوعة <u>المتصلة</u> .	المنفصلة /
٦	لرحلة دولية إلى أخرى، يستخدم مصطلح International to Domestic.	دولية إلى داخلية /
٧	منظمة اليونسكو هي المسئولة عن وضع الرموز الخاصة بشركات الطيران.	منظمة الآياتا /

ب) اكتب المصطلح المناسب للعبارات الآتية: - ( ٥ درجات )

الرقم	المصطلح	العبارات
١	الرموز المشتركة /	هو رمز خاص بشركة طيران محددة، توافق باستعماله على خط تابع لشركة طيران أخرى، لتسهيل عملية البيع في أجهزتها كرمز GF6440 بين طيران الخليج والخطوط الجوية الأمريكية.
٢	التوقيت العالمي /	هي قائمة تحتوي على الفارق في الوقت بين جميع دول العالم وتوقيت جرينش.
٣	الجواز /	هو وثيقة رسمية تصدر من السلطة العامة المخولة للمواطنين والأجانب المقيمين في البلد التي تصدرها.
٤	الوثيقة الإلكترونية المتنوعة /	يستعمل هذا النوع لتحصيل التكاليف المتنوعة والتي تؤخذ مع كويونات الرحلات ولها عدة استعمالات ومنها دفع الوزن الزائد.
٥	التأشيرة /	تدون في جواز السفر تفيد أن حاملها قد أعطى تصريحاً للدخول أو العودة إلى البلد المعطى.

السؤال الثاني:

( ٨ درجات )

أجب عن الأسئلة الآتية:-

مع بداية النصف الثاني من عام ٢٠٠٨م أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي بتمويل كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل بنظام الحجوزات الإلكترونية بنسبة ١٠٠%.

١. عرف الحجوزات: (درجتان)

تدوين بيانات محددة تتعلق بالمسافر في جهاز شركات الطيران المعنية على الرحلات المتوفرة. //

٢. أذكر أهم البيانات المخزنة في أجهزة الحجز الآلي لشركات الطيران والتي تخص المسافر. (٣ درجات -

الإجابة ص ٣٦)

١. اسم المسافر. /

٢. أرقام الرحلات والدرجة والتاريخ. /

٤. أرقام هواتف الحجوزات والوجبات.

٣. رمز شخص أو وكيل الحجز. /

٥. حجوزات المقاعد والفنادق.

٣. عدد القواعد العامة للحجوزات. (٣ درجات - الإجابة ص ٣٩)

١. أداء الحجز بناءً على طلب الزبون. /

٢. تزويد شركة الطيران بالأسماء الصحيحة. /

٤. تجنب الحجوزات المزدوجة.

٣. إعلان الزبون بأي تغيير على الرحلة. /

٥. التقيد بالقوانين الخاصة بالطيران.

Commbh.com

السؤال الثالث:

(٩ درجات)

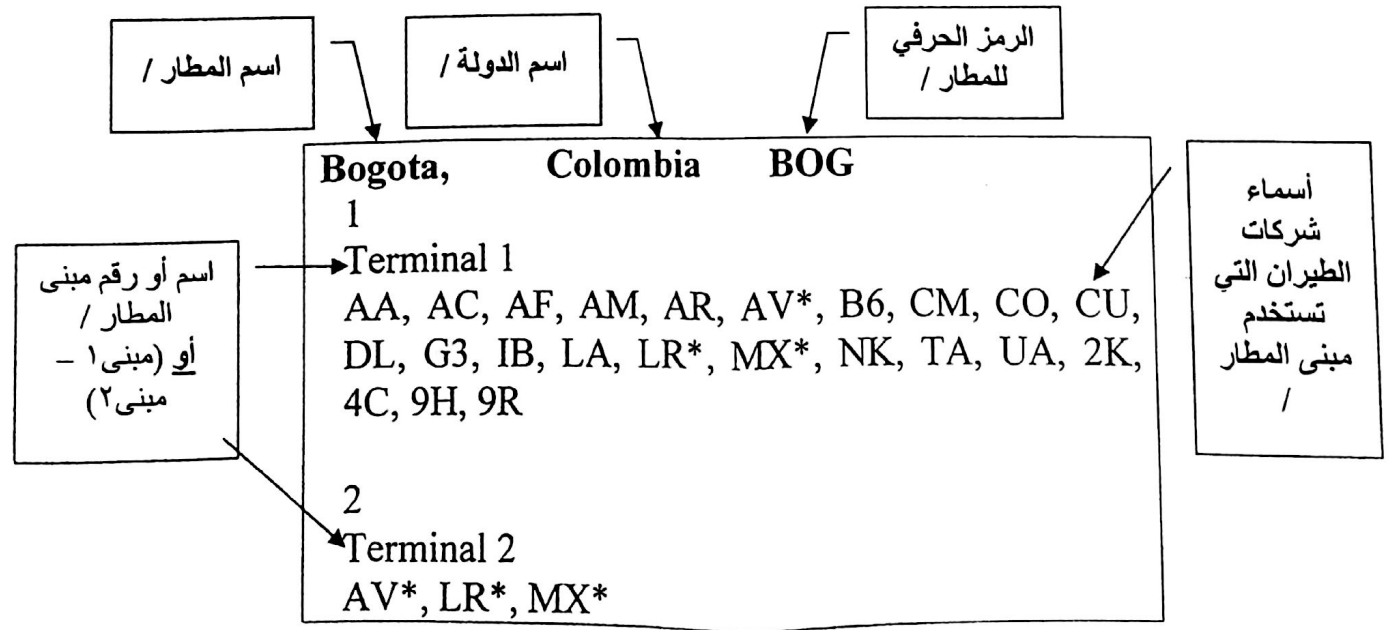
(أ) من نموذج (International Time Calculator)، أجب عن الأسئلة التي تليه: - (٤ درجات)

Country	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST effective Period
Austria	+1	+2	25 Mar 15 – 27 Oct 15
Azerbaijan	+4	+5	25 Mar 15 – 27 Oct 15
Bahamas	-5	-4	01 Apr 15 – 27 Oct 15
Bangladesh	+6		
Belarus	+2	+3	25 Mar 15 – 27 Oct 15
Belgium	+1	+2	25 Mar 15 – 27 Oct 15
Belize	-6		
Benin	+1		
Bermuda	-4	-3	01 Apr 15 – 27 Oct 15

الدولة	فارق التوقيت عن GMT صيفاً وشتاءً	التاريخ الذي تم تقديم أو تأخير الوقت في الصيف إن وجد
Bahamas ⌚	-5 -4/	01 Apr 15 – 27 Oct 15 /
Belize ⌚	-6 //	-
Austria ⌚	+1 +2/	25 Mar 15 – 27 Oct 15 /
Benin ⌚	: +1 //	-

(الشرطه تبص درجه)

(ب) اكتب المقصود بالبيانات المشار إليها في (نموذج مباني المطارات) الآتي: - (٥ درجات)



(١٠ درجات)

## السؤال الرابع:

من النموذج الآتي استخراج البيانات المطلوبة أدناه:-

1.1	ABDULLA/ALI	MR							
1.2	AHMED/MONA	MRS							
1GF	3C	12OCT	3	BAHDXB	HK1	0830	0915	12OCT	M/E
2EY	6F	18OCT	6	DXBBAH	HK1	2330	0015	19OCT	M/E

TKT/TIME LIMIT  
PHONES

1. 17212136 - H
2. 33221111 - M

## REMARKS

1. H-TICKET PNR BY 03 OCT 1100 GMT
2. H-OR WILL BE CANCELLED BY GF SYSTEM

RECEIVED FROM - AMAL

BAH-BAH 3FAC 1640 28FEB GFDSERYYY H

١. أسماء المسافرين : السيد علي عبدالله / - السيدة منى أحمد /

٢. اسم شركة الطيران للعودة : شركة طيران الاتحاد الإماراتي /

٣. اسم شركة الطيران للذهاب : شركة طيران الخليج /

٤. رقم هاتف المنزل : 17212136 /

٥. وقت الوصول لرحلة الذهاب : 0915 /

٦. وقت المغادرة لرحلة العودة : 2330 /

٧. تاريخ السماح لشراء التذكرة : ٣ أكتوبر - ٠٣ OCT /

٨. تاريخ السفر : ١٢ أكتوبر /

٩. تاريخ العودة : ١٩ أكتوبر /

Commbh.com

السؤال الخامس:

( ١١ درجة )

من النموذج الآتي أجب عن الأسئلة التي تليه:-

From Kuwait, Kuwait KWI			GMT +3				
Airport international 14.0m/22.0km							
Abu Dhabi AUH	512m/823km		GMT +4				
MTWTFSS	0400	0640	AUH3	EY305	-	319	CY
M..T...	0845	1110	AUH1	KU677	-	326	CY
M..T...	0845	1110	AUH1	EY677	-	326	CY
<b>CONNECTIONS</b>							
MTWTFSS	0500	0615	DOH	QR139	-	320	FY
	0750	DOH 0945	AUH1	QR124	-	321	FY
Addis Ababa ADD			GMT +3				
1519m/2444km							
.T.T.S.	0230	0800		ET620	1	73W	CY
.T.T.S.	0230	0800		KU662	1	737	CY
M...F..	0415	0800		KU663	-	737	CY

(١) حدد تفاصيل الرحلات الآتية في الجدول المرفق على الخطوط الجوية الكويتية KU:- (٧ درجات)

→ من الكويت إلى أبوظبي.

→ من الكويت إلى اديس أبابا يوم الجمعة.

From	To	Departure	Arrival	Flight	Aircraft	Class
KWI /	AUH /	0845 /	1110 /	KU677 /	326 /	CY /
KWI /	ADD /	0415 /	0800 /	KU663 /	737 /	CY /

(٢) ماهو فارق التوقيت بين المدينة المغادرة وبين جرينش؟ ...../ ٣+.....

(٣) ماهي عدد مرات التوقف للرحلة رقم ET620 والتي تقوم إلى Addis Ababa ؟....توقف واحد /...

(٤) حدد المسافة بين مدينة الكويت والمطار ؟ ...../22.0.km.....

(٥) كم تبلغ المسافة بين الكويت واديس أبابا؟ ..... /2444km.....

تمنياتنا لكم بالتوفيق

انتهت الإجابة