

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الدراسي الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2017م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

كل شرطة بنصف درجة مع مراعاة الإجابات الأخرى الصحيحة

[14 درجة]

السؤال الأول:

أ. من خلال الجدول الآتي اجب عن الأسئلة التي تليه:

Country/Area	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST Effective Period
Austria	+1	+2	25 Mar. 09-07 Oct 09
Azerbaijan	+4	+5	02 Mar. 09-27 Oct. 09
Bahamas	-4	-5	01 Apr. 09-27 Oct.09
Belarus	+2	+3	25 Mar. 09-27 Oct0 09
Bolivia	-1		
Bulgaria	+2	+3	25 Mar. 01-27 Oct. 01
Tasmania	+10	+11	07 Oct. 09- 10 Mar 09

1. ماذا تعني + أو - في النموذج؟ فارق التوقيت عن جرينتش (+ بعد جرينتش - قبل جرينتش) //

2. ما هو فارق التوقيت بين بلغاريا وجرينتش شتاء؟ //2+

3. ما هو فارق التوقيت صيفاً بين بهاماز وجرينتش؟ - 5 //

4. ما هي فترة التوقيت الصيفي في تزمانيا؟ //07 Oct. 09 - 10 Mar 09

ب. من خلال النموذج التالي استخراج ما يلي:

Air Algerie AH ▲ 124
1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria
Tel: 213 (21) 65 33 40
Web: www.airalgeriel.dz
Tlx: 55387
Fax: 213 (21) 61 50 33

1. اسم شركة الطيران: //Air Algerie

2. رمز حرفي لشركة الطيران: //AH

3. ما المقصود بالإشارة ▲؟ عضو في الآيات//

4. ماهو رقم البرقية؟ //55387

5. ماهو عنوان الشركة؟ //1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria

ج. استخدم بيانات النموذج الآتي في الإجابة عن الأسئلة التي تليه:

Amman, Jordan AMM (Queen Alia International)	AMM
Domestic to Domestic	30mins
Domestic to International	1hr
International to Domestic	1hr
International to International	45mins

1. ما الهدف من استخدام بيانات هذا النموذج؟ ليكون للمسافر الوقت الكافي لإكمال الإجراءات والوصول إلى

مكتب التحويل في نفس مطار الوصول أو مطار (مبنى) آخر.//

2- في أي دولة يقع مطار عمان؟ الأردن//

3- ماهو أقصر وقت (من رحلة داخلية إلى داخلية)؟ 30 دقيقة//

4- ما هو أقصر وقت للمواصلة (من رحلة دولية إلى دولية للمطار)؟ 45 دقيقة //

5- ما اسم المطار الذي رمزه الحرفي AMM؟ مطار الملكة علياء الدولي//

[14 درجة]

السؤال الثاني:أولاً: اجب عما يأتي:

- (أ) اذكر المعلومات التي يمكن أن نحصل عليها من كتيب (TIM). (يكتفي بذكر 4 نقاط)
1. المتطلبات الخاصة بجواز السفر. //
 2. المتطلبات الخاصة بتأشيرة الدخول. //
 3. المتطلبات الخاصة بالشهادة الصحية. //- المتطلبات الخاصة بالعملات.
 4. المتطلبات الخاصة بالضرائب. //- المتطلبات الخاصة بالجمارك.

(ب) حدد أربعة أنواع من الجوازات المستخدمة من قبل المسافرين.

1. جوازات سفر الأجانب. //- بطاقات الأطفال الشخصية.
2. جوازات دبلوماسية أو قنصلية. //- جوازات رسمية أو خاصة أو للخدمة.
3. جوازات الصليب الأحمر العالمية. // الجوازات المشتركة (جوازات عائلية).
4. الجوازات المؤقتة أو جوازات الطوارئ. //

ثانياً: بصفتك موظفاً بمطار البحرين الدولي، حدد الإجراء المناسب للحالات الآتية:

- (1) مسافر يريد معرفة المبنى الذي ستقلع منه رحلته من سويسرا إلى البحرين.
استخراج المعلومات المطلوبة من صفحة مباني المطارات Airport Terminals. ////
- (2) مسافر يريد التأكد من الإقامة في ماليزيا بعد انتهاء جواز سفره بنصف شهر.
الرجوع إلى صفحة المتطلبات الخاصة بجواز السفر وتظهر تحت اسم Passport الجواز التابع للبلد المعني (ماليزيا). ////
- (3) أحد المسافرين يريد استئجار سيارة عند سفره إلى باريس.
إصدار طلب التكاليف المتنوعة بقيمة الخدمة المطلوبة. ////

[9 درجات]

السؤال الثالث:

من النموذج الآتي استخراج البيانات المطلوبة أدناه:

1.1 KHALIL / EBRAHIM MR

1.2 HASSAN / HANAN MRS

1GF 3C 12MAR 2 BAHCDG HK1 1030 1820 12MAR M/E
2SV 6F 22MAR 5 CDGBAH HK1 2300 0400 23 MAR M/E

TKT/TIME LIMIT

PHONES

1- 17788855-H

2- 33330001-M

REMARKS

1- H-TICKET PNR BY 03 MAR 0930 GMT

2- H- OR WILL BE CANCELLED BY GF SYSTEM

RECEIVED FROM- FAISAL

BAH-BAH 3FAC 1730 28FEB GFDSERYY H

1. أسماء المسافرين: إبراهيم خليل/ - حنان حسن/

2. اسم شركة الطيران للعودة: شركة الطيران السعودي//

3. اسم شركة الطيران للذهاب: شركة طيران الخليج//

4. رقم هاتف المنزل: //17788855

5. وقت الوصول لرحلة الذهاب: //18 20

6. وقت المغادرة لرحلة العودة: //23 00

7. تاريخ السماح لشراء التذكرة: //3 مارس//

8. تاريخ السفر: //12 مارس//

9. تاريخ الوصول: //23 مارس//

[7 درجات]

السؤال الرابع:

باستخدام الصفحة المرفقة من كتيب معلومات السفر، أجب عن الأسئلة التالية:

■ India (IN)

Geographical Information:
Capital – Delhi (DEL).

- 1. Passport:** Passport required, except for holders of travel documents issued to stateless persons, provided holding proof that they can return to country of issuance.
- 2. Visa:** Required, except for:
 1. Nationals of India.
 2. National of Bhutan and Nepal.
 3. National of Maldives for a stay of max. 90 days.
 4. Holders of diplomatic passports.

Baggage Clearance: Baggage is cleared at the first airport of entry in India.

- 3. Health:** No Vaccination are required to enter India from any country.
- 4. Tax:** No airport tax is levied on passengers upon embarkation at the airport.
- 5. Currency:**
Export: Local currency (Indian Rupee-INR) allowed.

1. ما اسم الدولة التي ترجع لها هذه الصفحة؟

//الهند.

2. ما الرمز الثنائي لهذه الدولة؟

//IN

3. ما اسم العاصمة؟

//دلهي

4. هل يشترط وجود أي شهادات صحية للدخول لهذه الدولة؟

//لا

5. من الأشخاص الذين يسمح لهم بالعبور من دون تأشيرة؟

مواطنو الهند - بتان - نيبال - ملديف للإقامة مدة 90 يوم

- وحاملو الجوازات الدبلوماسية. //

6. ماهي القوانين الخاصة بالضرائب الموجودة في هذه الدولة؟

//لا توجد ضرائب بالمطار. //


7. ماهي قوانين تخليص العفش في هذه الدولة؟

//يتم تخليص العفش من أول مطار للدخول في الدولة. //

[6 درجات]

السؤال الخامس:

من خلال بيانات التذكرة أدناه، ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع تصحيح العبارة الخاطئة فقط:

Ticket Issued on	: MON, 14 MAR 2017, 16:30			
Place of Issue	: http://www.emirates.com/bh			
Issuing Airline	: Emirates			
IATA Number	: 0740014			
e-Ticket and Itinerary Receipt				
Your Booking Reference is NIYHSC				
PASSENGER INFORMATION				
1. Mr. Fahad Ahmed (adult)	Ticket Number: 0944468214888			
2. Mr. Abdulla Fahad (child)	Ticket Number: 0944468214889			
TRAVEL INFORMATION				
Flight	Depart	Arrival	Class	Check-in Opens
EK241	BAHRAIN (BAH) 26 MAR 17 11:30	DUBAI INTNL (DXB) TERMINAL 3 12:15	Economy (Q)	26 MAR 17 09:30
EK242	DUBAI INTNL (DXB) 29 MAR 17 10:00	BAHRAIN (BAH) 29 MAR 17 10:15	Economy (Q)	29 DEC 17 08:00
YOUR PAYMENT DETAILS				
2 adult fare	BD 64.000 (each)	Total		
Taxes and surcharges	BD 25.400		
Form of Payment	: CAREIT CARD			
Card Type	: MASTER			

تصحيح الخطأ	الإشارة	العبارة
المسافران هما فهد أحمد وزوجته أمل. (الطفل) عبدالله فهد/	x/	1. المسافران هما فهد أحمد وزوجته أمل.
سعر التذكرة 128 دينار/	x/	2. سعر تذكرة المسافرين بدون الضرائب يساوي 64.000 د.ب.
	✓//	3. بلغت إجمالي قيمة تذكرة المسافرين 153.400 د.ب.
ببطاقة الائتمان/	x/	4. طريقة دفع قيمة التذاكر كانت بالشيك.
	✓//	5. الرحلة الأخيرة التي قام بها المسافران هي من دبي إلى البحرين.
الدرجة السياحية/	x/	6. مقاعد المسافرين على الدرجة الأولى.