

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2016/2017م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: سفر 312

(5 درجات)

السؤال الأول:

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) أما العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ:

الرقم	العبارة	الإشارة	تصحيح الخطأ
1	يتكون الرمز الحرفي لشركات الطيران من 4 حروف	✗	حرفين
2	يستعمل مصطلح (Domestic To Domestic) للدلالة على رحلة دولية إلى دولية	✗	رحلة داخلية إلى داخلية أو International To International
3	(TIM) هو مختصر كتيب معلومات السفر	✓	
4	يتكون الرمز الرقمي لشركات الطيران من حرفين	✗	ثلاثة أرقام
5	تقوم شركات الطيران بتغيير جداول رحلاتها بسبب صيانة المطارات.	✓	

(4 درجات)

السؤال الثاني:

أجب عن كل مما يلي:

(أ) أذكر أسماء الكتب التي تستخدم في مكاتب السفريات والسياحة. (يكتفي بـ 2 فقط)

• دليل الرحلات لشركات الطيران / كتاب أسعار المسافر بالجو

• كتيب معلومات السفر كتيب تحديد مواعيد الطائرات لبعض شركات الطيران

• كتب تجديد رحلات الطيران الداخلي لبعض شركات الطيران

• كتيبات السياحة الشاملة / دليل الفنادق

(ب) ماهي الدول التي تستخدم نظام الرموز للولايات. (يكتفي بـ 2 فقط)

• الأرجنتين / البرازيل

• كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

(ج) ماهي القواعد المتبعة للقيام بعملية الحجز للرحلات الجوية. (يكتفي بـ 2 فقط)

• أداء الحجز كما يطلب الزبون / القيام بالحجوزات الأخرى كالفنادق

• أداء الحجز على الرحلة والدرجة في الموعد المحدد / إلغاء الحجوزات الغير مطلوبة

باقي القواعد في الكتاب صفحة رقم 39

(د) أذكر الطرائق التي ممكن القيام بالحجوزات للسفر: (يكتفي بـ 2 فقط)

• الحجز من مكاتب شركات الطيران أو وكالات السفر

• الحجز عن طريق الانترنت

Commbh.com

(4 درجات)

السؤال الثالث:

أجب عن الأسئلة التي تلي نموذج Airport Terminal :

Amman Jordan North Terminal: AF, AH, AZ*, BA, DL, EK, GF, IY, IZ, KL, KU*, LH, LN, ME, MS, NW, OA, OS, QR, RB, RJ*, RO, SD, SU, SV, TK, TU, UA, JU, 9U South Terminal: AC, AZ, CY, IB, KU*, RJ, UL	AMM
Antalya TR Turkey Domestic: TK* International: AB, DE, HF, LT, CU, TK*, UF, VV, XQ, YK, Z6, 7D, 9Y	AYT
Christchurch New Zealand Main Terminal: AN*, BA, FJ, JL, KE, LH, NZ, QF, SQ, UA* Ansett NZ Terminal: AN*, CV, CX, MH, QO, UA*, ZQ	CHC
Delhi India Terminal 1: IC*, KB, S2, 9W, Terminal 2: AF, AI, AZ, BA, BG, EK, ET, GF, HY, IC*, JL, KL, KU, K2, LH, MH, MK, NG, NH, NW, OS, OZ, PK, RA, RB, RJ, SK, SQ, SR, SU, SV, TG, T5, UA, UL, VS, 9Y	DEL
Kansas City MO U.S.A. Terminal Building A: AA, AS, F9, HP, JL, US Terminal Building B: AF, AM, DL, NJ, OS, SN, SR, TW, WN Terminal Building C: AC, AZ, CO, KL, LH, NW, OQ, RX, CK, UA, YX	MKC

1. حدد (2) من شركات الطيران التي تستخدم مطار International Antalya في جمهورية تركيا؟

AB,DE,HF,LT,CU,TK*,UF,VV,XQ,YK,Z6,7D,9Y

2. ماهو اختصار مطار Amman Jordan في المملكة الأردنية الهاشمية ؟

AMM

3. ماهي أسماء الشركات التي تستخدم المبنى رقم واحد من مطار Delhi في الهند؟

IC*,KB,S2,9W

4. حدد أهم المباني في مطار Amman في المملكة الأردنية الهاشمية ؟

- North Terminal
- South Terminal

Commbh.com

(7 درجات)

السؤال الرابع:

From Beirut, Lebanon - BEY GMT+3		Airport International 5.0mis/8.0km		Abidjan - ABJ 3201/5150km GMT	
T...	0205	0725	ME571	1 322	CY
M...F	0205	0740	ME572	1 322	C
...S	0205	0750	ME573	1 322	CY
Connections	Dept	Arrive	Flight		
M.W.S	0300	0750	ADD ET407	- 752	CY
	0915	ADD 1345	ET907	1 73W	CY
Abu Dhabi - AUH 1306mis/2101km					
MTWTFSS	0440	0850	AUH1 EA534	- 320	CY
MTW*SS	0440	0950	AUH1 *ME4416	- 320	CY
*T*TF*S	0735	1150	AUH1 *EY4006	- 320	CY
M*W*F*S	1225	1640	AUH1 EY356	- 320	CYT

من النموذج أعلاه أحب عن الأسئلة التالية:

1. كم المسافة بين مطار بيروت وأبوظبي؟

1306mis/2101km

2. ماهي الدرجات المتوفرة لرحلة من بيروت الى أبوظبي لشركة طيران (EA534) وكم توقف بها؟

الدرجات: CY..... التوقفات: لا يوجد.....

3. الرمز الحرفي لمطار أبوظبي؟

AUH

4. عدد أيام الرحلة رقم (4006) المتجهة الى أبوظبي من بيروت؟

*T*TF*S

5. الرحلة رقم ME571 ستصل إلى ابيجان الساعة ؟

0725

6. ما هو فارق التوقيت لبيروت؟

GMT+3

Commbh.com

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

انتهت الإجابة