

نموذج الإجابة

امتحان نهاية الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2017/2018م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: السفر والسياحة

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 324

[8 درجات]

السؤال الأول:

1) طُلب منك ترتيب برنامج سياحي لمجموعة قادمة للبحرين لمدة ثلاثة أيام، استخدم الجدول المرفق لإتمام البرنامج المقترح، بحيث تراعي مناطق وجود الأماكن السياحية: (3 درجات)

اليوم الثالث	اليوم الثاني	اليوم الأول	اليوم
قلعة البحرين/	قلعة الرفاع	قلعة عراد/	القلاع
منتزه عين عذاري/	منتزه خليفة الكبرى/	منتزه الأمير خليفة بن سلمان	المنتزهات
سني سننر	مجمع الإنماء / الواحة	مجمع السيف المحرق/	المجمعات الحديثة

2) تعتبر "مدينة التنين الصينية" التي تقام على أرض بمساحة إجمالية تقدر بنحو 115,000 متر مربع وبمساحة بناء تقدر 56,000 متر مربع، المشروع الأول من نوعه في مملكة البحرين، ومن المتوقع أن تعكس نموذجًا مغايرًا في قطاع تجارة الجملة والتجزئة لخدمة المستهلكين والتجار وزوار المملكة من دول الخليج العربي وغيرها.

أ) اتفقت عائلة مشاري جابر من السعودية زيارة مدينة التنين الصينية للتسوق. صنف السياحة طبقًا للهدف. // سياحة التسوق // (درجة)

ب) ما سبب اختيار مملكة البحرين كوجهة ثانية لإقامة مدينة التنين؟ (درجتان)

- البنية التحتية اللازمة لبناء المشروع. //
- توافر الأمن والأمان. // - موقع البحرين الاستراتيجي بين الدول.

ج) ما المنافع التي ستعود على الاقتصاد البحريني من هذا المشروع؟ (درجتان)

- جذب الاستثمارات السياحية والاقتصادية. //
- جذب السياح. // - استقطاب رؤوس الأموال. - تهيئة المزيد من فرص العمل للعمالة البحرينية.
- جذب أعداد كبيرة من التجار من داخل وخارج مملكة البحرين.

بصفتك الإجابة بأسلوب الطالب

[3 درجات]

السؤال الثاني: **حساب** درجة على العملية **دفع** الثاني على **العملية**

بصفتك موظف حسابات في شركة طيران الخليج، قمت بالتدقيق على عدة عمليات حسابية فوجدت مجموعة من الأخطاء. المطلوب تصحيح تلك الأخطاء بصورة صحيحة (مع توضيح خطوات الحل الصحيحة):

(1) باعت وكالة السيف للسفر والسياحة 5 تذاكر في 4 مايو 2017م، سعر التذكرة الواحدة 210 دينار، ونسبة العمولة 5%. وقد تم تسجيل مبلغ وقدره 979.500 دينار كأرباح في دفاتر شركة الطيران.

(3 درجات)

$$\text{قيمة التذاكر} = 5 \times 210 = 1050 \text{ دينار} //$$

$$\text{عمولة مكتب السفرات} = 5\% \times 1050 = 52.500 \text{ دينار} //$$

$$\text{أرباح شركة الطيران} = 1050 - 52.500 = 997.5 \text{ دينار} //$$

(2) قام مسافر معه قفص به كلب بوزن 14 كيلوجرام بدفع مبلغ 25 دينار كوزن زائد، علماً بأن سعر الكيلو دينار.

(درجة)

$$\text{الوزن الزائد للحيوان} = 14 \times \frac{1}{2} = 28 \text{ دينار} //$$

(3) سافر جابر وجاسم على خطوط طيران الخليج على الدرجة السياحية، وكانا يحملان من الأمتعة ما يعادل 66 كيلوجرام. علماً بأن سعر الكيلوجرام للوزن الزائد يساوي 3.500 دينار فبلغ قيمة الوزن الزائد 95.000 ديناراً. (علماً بأن الوزن المسموح به على شركة طيران الخليج للدرجة السياحية 30 كيلو للفرد).

(درجتان)

$$\text{الوزن الزائد} = 66 - 60 = 6 \text{ كيلو جرام} //$$

$$\text{قيمة الوزن الزائد} = 3.500 \times 6 = 21.000 \text{ دينار} //$$

(4) رفعت سيدة مسافرة على الدرجة الأولى قيمة التأمين الإضافي على حقائبها بمبلغ 2400 دولار، فكانت قيمة قسط التأمين الذي دفعته 7 دولار. (علماً بأن قسط التأمين هو 1/2 دولار عن كل 100 دولار).

(درجتان)

$$\text{قيمة التعويض} = 2400 - 2000 = 400 \text{ دولار} //$$







$$\text{قسط التأمين} = 0.5\% \times 2000 = 10 \text{ دولار} //$$

$$8 \quad 1600$$

السؤال الثالث:

[15 درجات]

أ) على افتراض وجه إليك أحد المسافرين بعض الأسئلة والتي تحتاج إلى إجابة متخصص في شؤون السفر، من إرشادات تساعده على مواصلة رحلته بسهولة ويسر، فما هي إجابتك عن الحالات الآتية: (6 درجات)

ت	الحالة	الإرشادات
1.	مسافر مستلقي على ظهره. 	<ul style="list-style-type: none"> يحضر المطار بواسطة سيارة الإسعاف. // اعداد مكان خاص بالطائرة. // طلب تقرير طبي. إبلاغ محطة الوصول بكامل تفاصيل المريض.
2.	طفلة مسافره بمفردها وعمرها 4 سنوات. 	لا يقبل بالسفر بمفردها، ويمكن الترتيب مع شركة الطيران لتوفير مضيفة خاصة + أجر إضافي. //
3.	أحمد يعاني من تهيج في العين، وهو يستخدم العدسات اللاصقة. 	يستبدل العدسات اللاصقة بنظارة طبية. //
4.	المسافر سالم العبسي مصاب بهبوط في ضغط الدم عند إقلاع وهبوط الطائرة. 	تناول أقراص الملح // أو أكالات تحتوي على أملاح كالبطاطس والمكسرات.
5.	اشتكى المسافر عبدالعزيز المانع من أن ابنه البالغ من العمر 9 سنوات يعاني من ألم في أذنه عند الإقلاع. 	التثاؤب أو البلع أو مضغ علكة // أو سدادات الأذن أو حلاوة.
6.	فاطمة حامل في شهرها الثامن. 	يتعين على الحامل احضار شهادة طبية. //

ب) قارن بين الطفل Child والرضيع Infant من حيث قيمة التذكرة على الدرجة السياحية والوزن المسموح به

(6 درجات)

في النظامين:

نوع الراكب	قيمة التذكرة	نظام الوزن	نظام القطع
الطفل Child	75% من قيمة التذكرة العادية //	30 كجم //	قطعتين على أن لا يزيد مجموع أبعاد القطعة الواحدة عن 158 سم (62 بوصة وعلى أن لا يتجاوز وزن كل قطعة عن 23 كجم (50 رطل). //
الرضيع Infant	10% من سعر التذكرة الأصلية //	لا شيء (NIL) يسمح له بوزن مجاني وقدره 3 كجم لحمل حقيبية بها الطعام الخاص به وما يلزمه خلال الرحلة. //	قطعة واحدة على أن لا يزيد مجموع أبعادها عن 158 سم (62 بوصة). //

السؤال الرابع:

[9 درجات]

توظف سعود خالد في مكتب البدر للسفر والسياحة، وبعد مضي شهرين فصل من عمله وهو لا يزال تحت التدريب وعند الاستفسار عن أسباب فصله أفاد صاحب المكتب السيد / محمد عبدالله بالمعلومات التالية:

1. كان الموظف سعود خالد يحضر إلى العمل باكراً، وفي يوم 2017/6/26م وصل إلى البحرين فوجاً سياحياً من كندا وذلك بترتيب من المكتب فطلب سعود من المرشد السياحي مشعل جابر استقبال الفوج ومرافقته في البرنامج السياحي علماً بأنه لا يجيد التحدث باللغة الإنجليزية.
2. حضر عميلاً يود السفر إلى المملكة المتحدة، فاتخذ الإجراءات اللازمة لكنه لم يسأل العميل عن المطار الذي يود النزول فيه باعتبار أن المملكة المتحدة يوجد بها أكثر من مطار وكذلك لم ينبه العميل بأن هناك تأشيرة دخول إلى البلد.
3. أراد عميل الاحتفال بعيد ميلاد ابنته في الطائرة فأخبر الموظف سعود لترتيب ذلك مع شركة الطيران وبلغ سعود الشركة بالاحتفال قبل سفر العميل بـ 24 ساعة .. وتفاجأ العميل في الطائرة بأن الشركة لم تعد الكعك.
4. جاءت إلى المكتب سيدة حامل في شهرها الثامن وطابت الحز الهند، فقام بعمل إجراءات السفر اللازمة، ولكن في يوم السفر تم توقيفها في المطار ومنعها من السفر.

المطلوب:

(أ) اذكر الأخطاء التي ارتكبتها الموظف سعود خالد مما أدى إلى فصله من العمل، مع تصحيح تلك الأخطاء في الجدول التالي:

(8 درجات)

الرقم	الخطأ	تصحيح الخطأ
1.	وكل مهمة الفوج السياحي من كندا لمرشد لا يُجيد التحدث باللغة الإنجليزية. //	يجب اختيار مرشد سياحي يُجيد التحدث باللغة الإنجليزية. //
2.	لم يسأل العميل عن المطار الذي يود النزول فيه. //	يجب الاستفسار عن المطار الذي يرغب فيه إذا وجد في الدولة أكثر من مطار. //
3.	لم يُنبه العميل بأن هناك تأشيرة دخول إلى المملكة المتحدة. //	يجب تنبيه العميل بوجود تأشيرة للبلد المسافر إليها حتى يتخذ الإجراءات المطلوبة. //
4.	طلب من شركة الطيران إعداد الكعك قبل موعد السفر بـ 24 ساعة. //	يجب إخطار الشركة قبل 72 ساعة قبل الإقلاع. //
5.	قام بحجز لسيدة حامل في شهرها الثامن حيث تم توقيفها في المطار ومنعها من السفر. //	يجب تنبيه السيدة بأن شركات الطيران لا تقبل نقل الحامل في الشهور الأخيرة. //

(ب) هناك خطأ رئيسي ارتكبه مدير مكتب البدر للسفر والسياحة السيد / محمد عبدالله في حق الموظف سعود،

فما هو هذا الخطأ؟ مع التعليل.

قام المدير بفصل الموظف بعد مضي شهرين فقط؛ فيجب أن يمنح الموظف فترة للتدريب قبل العمل. /

[12 درجة]

السؤال الخامس:

أجب عما يلي:

أ) تشكل دراسة التوقيت بين المدن أهمية كبرى لموظف السفر والسياحة. أمامك ست دول مع توضيح فارق التوقيت بينها وبين توقيت جرينتش، فإذا علمت أن التوقيت الآن في جرينتش 10:30 فما هو التوقيت في الدول الآتية:

(3 درجات)



أستراليا +10

توقيت الدولة: /20:30



الإمارات العربية المتحدة +4

توقيت الدولة: /14:30



كندا -4

توقيت الدولة: /06:30



الصين +8

توقيت الدولة: /18:30



البرازيل -3

توقيت الدولة: /7:30



فرنسا +1

توقيت الدولة: /11:30

ب) أكمل الجدول الخاص باختصارات المدن والدول التي تقع فيها والعملة المستخدمة: (4 درجات)

الدولة	المدينة	مختصر المدينة	العملة
الكويت	الكويت	KWI	الدينار
المغرب	كازابلانكا	CAS	الدرهم
لبنان	بيروت	BEY	الليرة

ج) أكمل معنى المصطلحات والاختصارات الآتية: (5 درجات)

ت	المصطلح باللغة العربية	المصطلح باللغة الإنجليزية	المختصر
1.	مارس	March	MAR
2.	درجة أولى	First Class	F
3.	الأربعاء	Wednesday	WED
4.	مرطبات	Refreshment	R
5.	ساعة قيام الطائرة	Departure	DEP

- انتهت الإجابة -