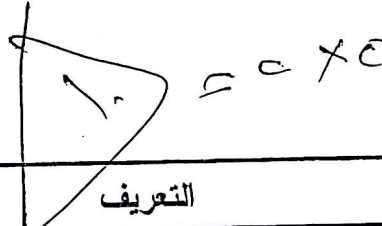


السؤال الأول:

(١٤ درجة)

أولاً: اذكر المصطلح المناسب للتعريفات الآتية:



الرقم	المصطلح	التعريف
١	المنظمة العالمية للسياحة (W.T.O)	هي منظمة تابعة للأمم المتحدة تهتم بشئون الدول من الناحية السياحية وتصدر الإحصائيات المتعلقة بالطلب والعرض السياحي على مستوى العالم ومقرها مدريد.
٢	السياحة	انتقال الإنسان مؤقتاً من بلد إقامته المعتاد إلى أي بلد آخر أو منطقة أخرى مدة تزيد ع ٢٤ ساعة، وتقل عن عام واحد لأي غرض غير الهجرة (الإقامة الدائمة) أو قبول العمل.
٣	مكاتب سياحية (وكالات سفر)	هو المكان الذي يمكن للشخص الحصول على المعلومات أو الاستشارات الفنية وعمل ترتيبات اللازمة للسفر براً وجواً وبحراً إلى أي مكان.
٤	سياحة داخلية	هو شخص يقوم بزيارة أي مكان داخل الدولة التي يقيم بها غير محل إقامته ولمدة لا تقل على ٢٤ ساعة، كالانتقال من المنطقة الشرقية إلى منطقة مكة المكرمة.
٥	البنية التحتية	تشكل إحدى مقومات السياحة في أي بلد، والتي تعمل على السائحين والمستثمرين وتتمثل في خدمات المواصلات وخدمات الاتصال والخدمات المصرفية والخدمات الصحية والخدمات المؤسسية.

ثانياً: حدد نوع السياحة في كل من الحالات الآتية:

الرقم	الحالة	نوع السياحة
١	سافر صلاح إلى الأردن لإجراء عملية جراحية.	سياحة علاجية
٢	سافرت فاطمة إلى الولايات المتحدة الأمريكية لتكملة دراستها الجامعية.	سياحة دراسية (من أجل التعلم)
٣	أراد جاسم قضاء الإجازة الصيفية مع أفراد أسرته في تركيا عند انتهاء العام الدراسي.	سياحة استجمام
٤	سافر أحمد مع زوجته إلى مكة المكرمة لأداء العمرة.	سياحة دينية

السؤال الثاني: (١١ درجة)

أولاً: نشطت السياحة في مملكة البحرين لوجود مجموعة من المقومات، وأصبح السائح يجد مجموعة من الأماكن السياحية في المملكة. كما لعبت مجموعة من مكاتب السفر والسياحة في المملكة دوراً بارزاً في إبراز هذه المقومات وتسويقها سياحياً. حدد أمثلة للمقومات السياحية المذكورة في الجدول أدناه:

المقومات السياحية	أمثلة
المقومات التاريخية	١- قلعة البحرين / معابد بار بار / قلعة عمار
المقومات الحضارية	١- متحف البحرين / مركز المعارض ٢- مركز الفاتح / ٣- حلبة البحرين
المقومات الثقافية	١- البنية التقليدية والملابس والأزياء (السوب) ٢- الأسواق الشعبية

ثانياً: أصدرت إحدى وكالات السفر والسياحة ٣ تذاكر سفر لعائلة تريد السفر إلى عمان بقيمة ١٢٠ ديناراً للتذكرة الواحدة وبنسبة عمولة ٤%.

المطلوب:

١. احسب أرباح وكالة السفر والسياحة.

$$\text{دينار} \dots \dots \dots = 120 \times 3 = 360$$

$$\text{دينار} \dots \dots \dots = 360 \times \frac{4}{100} = 14.4$$

٢. احسب المبلغ المستحق لشركة الطيران.

$$\text{دينار} \dots \dots \dots = 120 \times 3 = 360$$

السؤال الثالث:

(١٥ درجة)

(أ) أكمل الجدول الآتي:

الرقم	المختصر أو المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية
١	Two Stops / 2	نقطتين توقف (التوقف في) محطات
٢	10 October / OCT	أكتوبر
٣	Infant / INF	الرضيع
٤	M	وجبة أساسية
٥	MONDAY / MON	الاثنين
٦	VIP	هو شخص مهم ومطلوب أن تقدم له خدمات خاصة خلال الرحلة كالوزير أو السفير.... إلخ.

(ب) حول من نظام AM-PM إلى نظام ٢٤ ساعة والعكس:

الرقم	AM	PM	٢٤ ساعة
١	٠٢٠٠		٠٥٠٠٠٠٠٠
٢		٠٧١٥	٠١٩٠٣١٥٠٠٠
٣		٠٢٠٠٠٠٠٠	٢٣٣٠
٤	AM ٠٥٠٠٠٠٠٠		٠٠٢٠

(ج) أكمل الجدول الآتي بما يناسب من اختصارات:

الدولة	المدينة (العاصمة)	مختصر المدينة	العملة
البحرين	طرابلس	TRA	الدينار
السعودية	جدة	JED	الريال