

مراجعة عامة

اعداد وتقديم : أ. إبراهيم أمان

أهم الكتب التي يجب أن تكون لدى مكاتب السفریات

دليل الرحلات لشركات الطيران

كتاب أسعار المسافر بالجو

كتيب معلومات السفر

كتيب تحديد مواعيد الطائرات لبعض الشركات

كتب تحديد رحلات الطيران الداخلي

كتيبات السياحة الشاملة

دليل الفنادق

محتويات دليل الرحلات

رموز شركات الطيران

الرموز المشتركة للناقلات

الرموز الرقمية لشركات الطيران

رموز الطائرات

رموز الولايات

أقصر وقت للمواصلات

رموز المدن والمطارات

مباني المطارات

خط سير الرحلات

ارقام الهواتف

شركات الطيران العالمية

رموز شركات الطيران

قائمة لرموز شركات الطيران تحددها منظمة الأياتا .
تستعمل هه الرموز المكونة من حرفين أو حرف
ورقم لتحديد الطيران أثناء الحجز

الرموز المشتركة للناقلات

هو رمز خاص بشركة طيران محددة ، توافق هذه
الشركة في استعماله على خط تابع لشركة طيران
أخرى

الرموز الرقمية لشركات الطيران

لكل شركة طيران ثلاثة أرقام مسجلة باسمها دوليا ،
وتشتمل هذه الأرقام في بداية أرقام متستلسة مثل : **التذاكر**
، **تذاكر الوزن الزائد ، والوثيقة الالكترونية المتنوعة**
وبوالص الشحن (تبدأ من الرقم ٠٠١ الى ٩٩٩)

أختلاف أنواع الطائرات

عدد المحركات / المسافات التي يمكن أن تقطعها
الأنواع / السرعة
الكفاءة / الحمولة القصوى

رموز الولايات

تستعمل هذه الرموز في الدول كالأرجنتين والبرازيل وكندا والولايات المتحدة الأمريكية (**حرفان**) لتسهيل استعمال الاسماء

رموز المدن والمطارات

تعين الآياتا **ثلاثة** أحرف ، والتي تستعمل في الحجوزات الآلية والتذاكر

أقصر وقت للمواصلة

تستثني من القائمة المطارات التي تطبق ٢٠ دقيقة لمواصلة الرحلات الداخلية و ٦٠ دقيقة لمواصلة الرحلات العالمية

تستعمل المصطلحات للدلالة على نوع الرحلة القادمة والمواصلة

International to International	من رحلة دولية إلى أخرى
International to Domestic	من رحلة دولية إلى داخلية
Domestic to International	من رحلة داخلية إلى دولية
Domestic to Domestic	من رحلة داخلية إلى داخلية

مباني المطارات

حتى يتمكن موظفو الطيران الوكالات اعطاء المعلومات الصحيحة للمسافر ، فإن الدليل يبين أسماء هذه **المطارات** ورمزها **الثلاثي** ، وأسماء **المباني** ، و**خطوط الطيران**

التخطيط للرحلات

يصدر الدليل شهرياً نظراً الى تغيير جداول الرحلات

نموذج خطوط الطيران

اسم شركة الطيران



Air Algerie

الرمز الحرفي



AH

عضو في الأياتا



الرمز الرقمي



124

1Place Maurice Audin, Algiers, Algeria

Tel: 213 (21) 65 33 40

Web: WWW.airalgeriel.dz

Tlx: 55387

Fax: 213 (21) 61 05 33

العنوان

الهاتف

الإنترنت

برقية (تلكس)

فاكس

١٢. أرقام هواتف شركات الطيران المجانية في الولايات المتحدة الأمريكية

U.S. Toll-Free airline telephone numbers

تحتوي هذه القائمة على أسماء شركات الطيران العالمية والداخلية وأرقام هواتفها المجانية في الولايات المتحدة الأمريكية والتي أحيانا يمكن الاتصال بها أو بأرقام مجانية أخرى في بلدان محددة.

Alaska Airlines (AS)	أسم شركة الطيران
U.S, Canada 800 252 7522	للاتصال من أمريكا وكندا
Mexico 01 800 252 7522	للاتصال من المكسيك

American Airlines (AA)	ABX Air, Inc. (GB)
U.S., Bahamas, Bermuda, Canada 800 235-9262	U.S., Canada 800 736 3973
Aer Lingus (EI)	U.S., Canada Spanish Speaking 800 633 3711 Japanese Speaking 800 237 0027 Mandarin Speaking 800 492 8095
U.S., pr, Canada	U.S., Canada



صورة رقم ١٤ (التوقيت العالمي)

١٣. التوقيت العالمي International Time Calculator

تبين هذه القائمة الفارق في الوقت بين جميع دول العالم وتوقيت جرينتش .

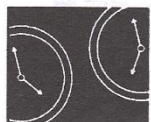
مثال:

H	Hours GMT	DST GMT	Daylight Saving time
Haiti	-5		

DST: Daylight saving time التوقيت الصيفي

GMT: Greenwich Mean Time توقيت جرينتش

ص ١٣ * فارق التوقيت صيفاً وشتاءً Greece



International time calculator

اسم الدولة

توقيت غرينش

التوقيت الصيفي

بدأ الصيفي

Country/area	Standard Clock Time	Daylight Saving Time	DST effective period
Gibraltar	+1	+2	25 Mar 01-27 Oct 01
Greece	+2	+3	25 Mar 01-27 Oct 01
Greenland **	-3	-2	25 Mar 01-27 Oct 01

التخطيط للرحلات ص ٢٦-٢٧

بلد
المغادرة

From Beirut, Lebanon BEY GMT+3

فارق التوقيت ←

Airport International 5.0mis/8.0km

البعد بالأمتار
والكيلومترات ←

شركة الطيران

رقم
الرحلة

عدد
التوقفات

نوع
الطائرة

نوع الدرجة على
الطائرة ←

Abidjan ABJ 3201mis/5150km GMT+5

بلد الوصول
الأول ←

أيام
الرحلات ↓

وقت
المغادرة ←

وقت
الوصول ←

ME571

1

322

CY

M...F..

0205

0740

ME572

1

322

CY

.....S.

0205

0750

ME573

1

322

CY

Connections

Dept

Arrive

Flight

M.W..S.

0300

0750

ADD

ET407

-

752

CY

0915

ADD

1345

ET907

1

73W

CY

Abu Dhabi AUH 1306mis/2101km

البعد عن مدينة الإقلاع ←

إسم مبنى
المطار ←

MTWTFSS

0440

0850

AUH1

EY534

-320

CY

MTW*SS

0440

0950

AUH1

*ME4416

-320

CY

*T*TF*S

0735

1150

AUH1

*EY4006

-320

CY

M*W*F*S

1225

1640

AUH1

EY356

-320

CYT

بلد الوصول
الثاني ←

الحجوزات

* ما هو **الحجز**؟

تدوين **بيانات** محددة تتعلق
بالمسافر في **جهاز** شركات
الطيران

الرقم المتسلسل

رمز شركة الطيران

رقم الرحلة

الدرجة

تاريخ الرحلة

رمز اليوم

من و إلى

وضع الحجز وعدد المقاعد

وقت الإقلاع

وقت الوصول

تاريخ الوصول

عندما يختلف عن

الإقلاع

رمز وجود وجبة

رمز لإمكانية إصدار

تذكرة إلكترونية

1.1 AIDOSSARY / FAHAD MR

إسم العائلة

الأسم الأول

اللقب

عدد المسافرين ١ من ١

1GF 6C 15AUG 5 LHRBAH HK1 2025 0505 16AUG M/E

عدد المسافرين ١ من ١
 إسم العائلة
 الأسم الأول
 اللقب
1.1 AIDOSSARY / FAHAD MR

الرقم التسلسل
 رمز شركة الطيران
 رقم الرحلة
 الدرجة
 تاريخ الرحلة
 رمز اليوم
 من وإلى
 وضع الحجز وعدد المقاعد
 وقت الإقلاع
 وقت الوصول
 تاريخ الوصول
 عندما يختلف عن الإقلاع
 رمز وجود وجبة
 رمز إمكانية إصدار تذكرة إلكترونية

1GF 6C 15AUG 5 LHRBAH HK1 2025 0505 16AUG M/E

آخر تاريخ لإصدار التذاكر ويذكر تحت الملاحظات (Remarks)
TKT/TIME LIMIT

أرقام الهواتف
 H:Home
PHONES 1.BAH17330033-H

ملاحظات عن آخر تاريخ ووقت لشراء التذاكر
REMARKS 1.H-TICKET PNR BY 09AUG10 2059GMT 2.H-OR WILL BE CANCELLED BY GF SYSTEM

الشخص الذي طلب الحجز
RECEIVED FROM-P

P:Passenger
BAH.BAH4FAC 234001 JUN10 EZCNTA H
 مكان الحجز
 رمز الموظف
 وقت الحجز
 التاريخ
 وقت الحجز
 سجل تاريخي للتغييرات

الرحلات والدرجات

* ادخال جداول الرحلات والاسعار في
اجهزة الحجوزات ، وقد تتغير بسبب :

عدم تواجد الطائرات نظراً الى صيانتها

صيانة المطارات

تلبية لمتطلبات السوق

تحسين الأوقات إذا لزم

مواكبة جدول الحركة بالمطارات

الأسعار

المحافظة على أوقات الطيران

الخدمات المميزة

التسويق والترويج

نشر الاسعار والدرجات
لتسهيل عمليات التسعير
واصدار التذاكر

التحكم في مقاعد
الرحلات

وفقاً لمبدأ العرض
والطلب

مرتفعة

مخفضة

تاريخ

السفر

قريب

تاريخ

السفر

بعيد

القواعد العامة للحجوزات

القيام بالحجوزات الاخرى
(الفنادق-السيارات-السياحة)

السؤال عن رغبة الزبون في
الوجبات الخاصة أو مقاعد معينة

الاعلام عن اي تغيير في الحجوزات
اعلام شركة الطيران بالمرض

أداء الحجز كما يطلبه الزبون
مع مراعاة القوانين

أداء الحجز على الرحلة
والدرجة وفي الموعد المحدد

تزويد شركة الطيران بالاسماء
الصحيحة وأرقام الهواتف

يجب على العاملين الالمام بكيفية استعمال الكتب والنشرات

لتلبية رغبة العملاء في اقل وقت ممكن

تلعب الاسعار دوراً جديراً في ربحية الشركات

نظراً للتنافس الشديد فيما بينها للحصول على حصصها في السوق / عن طريق تمييز الاسعار ، المحافظة على اوقات الطيران ، والخدمات المميزة والتسويق والدعاية اللازمين للترويج والتعريف بالخدمات

اعلان منظمة الأياتا العمل بنظام الحجزات الالكترونية ١٠٠%

تبسيط استراتيجيا العمل ، خفض التكاليف ، نمو الانتاجية