

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦ م

المسار: توحيد المسارات
الزمن: ساعة واحدة

النموذج الأول

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفر
رمز المقرر: سفر ٣١٢

٢
٢

٧
٧

أ. عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

السؤال الأول:

أ. قارن بين الآتي:

كل سُرفعة
بدرجة

الحجز عن طريق الإنترنت	الحجز من مكاتب شركات الطيران
يقوم العميل بحجز جميع البيانات عن طريق الإنترنت حيث يكون لكل شركة موقع في الشبكة ويتم الدفع عن طريق الإنترنت.	يقوم العميل بالذهاب لمكتب السفر والسياحة أو شركة الطيران ويتولى الموظف إدخال جميع البيانات ويتم الدفع في المكتب أو الشركة.

٣
٣

ب. اجب عن الاسئلة التالية

١. تقوم شركات الطيران بتغيير مواعيد رحلاتها لعدة اسباب. اذكر ٣ أسباب منها؟

- صيانة الطائرات /
- صيانة المطارات /
- متطلبات السوق /
- تحسين الأوقات إذا لزم

٢
٢

• تصدر شركات الطيران العديد من الكتب والنشرات التي تهتم بخدمات الطيران كي تمدنا بمعلومات، عدد نقطتان من هذه المعلومات.

- معلومات خاصة بالطيران والرحلات /
- معلومات خاصة بالأسعار /
- معلومات خاصة بالقوانين والقواعد المتعلقة بالسفر.

أ. إبراهيم أمين

Airport Terminals

Adelaide SA Australia

International Terminal: AA*, AN*, BA*, CX, GA, KL*, LH, MH QF*, SQ*, UA, UQ

Amman Jordan

North Terminal: AF, AH, AZ*, BA, DL, EK, GF, IY, IZ, KL, KU*, LH, LM, ME, MS, NW, OA, OS, QR, RB, RJ*, RO, SD, SU, SV, TK, TU, UA, 6U, 9U

South Terminal: AC, AZ*, CY, IB, KU*, RJ*, UL

Antalya TR Turkey

Domestic: TK*

International AB, DE, HF, LT, SU, TK*, UF, VV, XQ, YK, Z6, 7D, 9Y

Atlanta GA U.S.A

North Terminal AA, AC, AS, AZ, DA, DD, CA, CM, CO, CZ, FL, F9, HP, IB, JI, JJ, JL, JM, KE*, KL, LA, LH, LO, LR, LY*, NH, NJ, NW, NZ, OK*, OS, SK, SN*, SR*, TA, TG, TK, TW, UA, US, VH, YX, 3C

South Terminal AF, AN, AT, DL, KE*, LY*, NJ, OK*, SA, SL*, SR*

Auckland New Zealand

International Terminal: AA, AC, AN*, AR, BA, BR, CA, CI, CX, FJ, GA, JL, KE, KL, LH, MH, MX, NF, NZ*, PH, QF, SB, SQ*, TG, TN, UA*, WR, 2T,

Domestic Terminal: AN*, NZ*, QO, SQ*, UA*,

Qantas NZ Terminal: AN*

Bangkok Thailand

Terminal 1: AA, AI, AN*, BG, BI, CZ, DE, EK*, ET, FE, GF, HY, IC*, JL, JS, KB, KE, KU*, LH*, MF, MH, MS, NG*, NH*, OA, OZ, PK, PR*, QR, QV, RA, RG, RL, SA, SK*, SR*, SU, SV, SZ, TG*, T5, UA*, UB, UL, VG, VN, W5, 3Q

Terminal 2: AF, AN*, AY, AZ, BA, BR, CA, CI, CO, CX, EK*, GA, IB, IC*, KL, KU*, LH*, LY, MU, NG*, NH*, NW, NX, NZ, OS, PG, PR*, QF, SQ, SR*, TJ*, UA*, 8G, 9Q,

Domestic Terminal: AN*, LH*, NG*, PG SK*, TG*, TU, 9Q

٤

السؤال الثاني:
(كل سطر حصة بـ 1/2 درجة)
من نموذج (Airport Terminals):

١. حدد (٢) من شركات الطيران التي تستخدم

Domestic Terminal لمطار Bangkok بتايلند.

..... AN* LH* NG* .. //

٢. استخراج أسماء مباني مطار Atlanta بالولايات

المتحدة الأمريكية؟

- North Terminal /
- South Terminal /

٣. حدد أهم المباني في مطار Amman في

المملكة الأردنية الهاشمية؟

- North Terminal /
- South Terminal /

٤. عدد أهم الشركات العاملة في المبنى الداخلي في

مطار Antalya في جمهورية تركيا.

.....TK...../.....

٥. عدد المباني الموجودة في مطار Auckland في

نيوزلندا؟

international(٣ مباني).....

Terminal – Domestic Terminal – Qantas

.....NZ Terminal

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

(كل شرطه به حبة)

السؤال الثالث:

. من نموذج: Airline of the World أجب على الأسئلة التالية:

ABX Air Inc. GB ★ 832 145 hunter Drive, Wilmington,ohio 45177,U.S.A. Tel: (513)382 5591 www.airborne-express.com	Agean Airlines A3 390 572 Vouliagmenis Avenue,Athens,Greece 16451 Tel: (1) 998 3850 Fax: (1)995 7598
AccessAir ZA 144 The Ruan Center 11,601 Locust street Suite 330,Des Moines, Iowa,USA 50309 Tel:(515)245 3745 www .accessair. com Fax:(515)2472216	Aer Lingus EI ▲ 053 Dublin Airport, Dublin, Ireland Tel: (1) 8862222 www .aerlingus . ie Tlx:25101
ADA Air ZY ▲ 121 Hoxhe Vokri 4, Tirana, Albania Tel:4233- 214 www . adaair .com tlx:650012F fax:4232-035	Air Berlin AB ▲ 745 Flughafen Tegel, Berlin , Germany 13405 Tel:(30) 41 013690 www .airberlin. com Fax:(30)41 013695
Adria Airways JP ▲ 165 Kuzmiceva, 7 Ljubljana,Slovenia SI-1000 Tel: (1) 136 2500 www. Adria.si Fax(1) 136 9233	Air Bosna JA ▲ 995 Cemalusa 6, Sarajevo, Bosnia & Herzegovina 71000 Tel:(71) 610 000 Fax:(71) 650794

١. في أي دولة توجد شركة طيران (ADA Air) : Tirana, Albania
٢. ما هو الرمز الرقمي لشركة طيران (Air Bosnia) : 995
٣. كم رقم الفاكس الخاص بشركة (JP) : 1369233 (1)
٤. ما هو الرمز الحرفي لشركة الطيران المسجلة تحت رقم (053) : EI
٥. ماذا يعني الرمز ▲ في شركة طيران Air Berlin :عضو فعال في منظمة IATA.....

السؤال الرابع:

1. 1 ALBASER /YOUSIF MRS

1 GF 3H 29JUN 2 BAH AUH HKI 0900 1125 29JUN M/E

2 EY 2H 14SEP 2 AUH BAH HKI 1600 1625 14JUL M/E

TKT/TIME LIMIT

1. T-23JUN

1. BAH 17232345 – H

2.TK 0724411363165 TUCKW/J BAH4MUS 0903/23JUN

PHONES

RECEIVED FROM – P

BAH.BAH4MUS 0102/23JUN12 VCIFAE H

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

من نموذج الحجز الإلكتروني اعلاه اجب عن كل مما يلي:

١. هاتف العميل هو:/.....١٧٢٣٢٣٤٥...../..... نوعه: H منزل.....
٢. تاريخ الوصول لرحلة الذهاب:/..... 29 JUN.....
٣. حدد لرحلة العودة وقت الإقلاع:/..... 1600..... وقت الوصول:/..... 1625.....
٤. حدد رمز شركة الطيران لرحلة الذهاب:/..... GF.....
٥. هل توجد وجبة خلال رحلة العودة:/..... نعم..... وما هو رمز الوجبة:/..... M/E.....

أ عبد الحميد حسين محمد السعيد
المعلم الأول للمواد التجارية

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق
انتهت الإجابة

Commmbh.com